

～ grand-mère adorée ～
2019年度 児童発達支援 保護者評価 集計結果



公表日：2020年3月31日
配布票数：30票
有効票数：28票(有効回収率 93.3%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設置されているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88.9%	3.7%	0.0%	7.4%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	46.4%	7.1%	3.6%	35.7%	7.1%	法人で企画・開催する夏休みイベント教室、クリスマスコンサートを通じて地域の子どもたちと交流する場を設けています。	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	64.3%	0.0%	3.6%	32.1%	0.0%		適切な助言が出来るよう、職員の知識や専門性を高めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96.4%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	78.6%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%		懇談会、茶話会を年2回ずつ行うほか、市内のおやしの会に職員が参加しています。また事業所内に保護者団体の案内を掲示しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85.7%	10.7%	0.0%	3.6%	0.0%	相談できるタイミングや雰囲気はない。もしあるとすれば電話などしかないと思った・・・1件	療育後のフードバックのお時間には、保護者からの話を聞くよう更に心掛けて参ります。また、電話での相談や別日での相談も受けていますので、ご案内をしています。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.4%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78.6%	0.0%	3.6%	17.9%	0.0%		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
非常時対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	71.4%	3.6%	0.0%	25.0%	0.0%	訓練しているかどうかは知らない・・・1件 訓練はわからない・・・1件	緊急対応マニュアルは事業所に非常災害対策計画を策定し、どなたも閲覧できるようにしています。また感染症対応マニュアルも策定していますが、不審者等に対する防犯マニュアルは未策定の今後の整備し、保護者への周知も同様に改善していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53.6%	7.1%	0.0%	39.3%	0.0%		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%		
	23 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		