

～ grand-mere adorer ～
2019年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果

公表日：2020年3月31日
配布票数：54票
有効票数：48票(有効回収率88.9%)



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	以前の所より広くなり良かった・・・1件	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85.4%	12.5%	0.0%	2.1%		
適切な支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	計画に対するレビューは頻度を上げてほしいと思う・・・1件	利用者と保護者のニーズ等を元に支援計画を年2回作成しています。日々の支援内容は口頭でお伝えしておりますが、ご希望の方は日々の支援記録をお渡しすることで、お子さんの様子をお伝えしていきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97.9%	2.1%	0.0%	0.0%	子供の興味の移り変わりによって課題を用意して下さり嬉しい・・・1件	今後も保護者との情報交換等を密に行い、柔軟に対応していけるよう努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31.3%	41.7%	25.0%	2.1%		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97.9%	2.1%	0.0%	0.0%	困った事、心配な事、いつも相談させてもらっている。それに合わせた課題を柔軟に対応してもらえてありがたい・・・1件	今後も保護者との情報交換等を密に行い、柔軟に対応していけるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	68.8%	25.0%	4.2%	2.1%	参加できないのですみません・・・1件 わからない・・・1件	懇談会、茶話会を年2回ずつ行うほか、市内のおやじの会に職員が参加しています。また事業所内に保護者団体の案内を掲示しています。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77.1%	20.8%	0.0%	2.1%	わからない・・・1件	利用開始の際、重要事項説明書にて苦情申し立て先の説明を行っております。又、事業所内にもポスターの掲示をしています。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77.1%	22.9%	0.0%	0.0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70.8%	27.1%	2.1%	0.0%	わからない・・・1件	緊急対応マニュアルは事業所に非常災害対策計画を備え置きし、どなたも閲覧できるようにしています。また感染症対応マニュアルも策定していますが、不審者等に対する防犯マニュアルは未策定のため今後整備し、保護者への周知も同様に改善していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43.8%	47.9%	4.2%	4.2%	わからない・・・2件	職員間での訓練は決められた回数で行っておりますが、お子さんを含めた訓練は未実施になっております。今後取り組む方向で図りたいと思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	87.5%	6.3%	0.0%	6.3%	時々行きたくないという発言があるが、一過性のものか判別できてない・・・1件	今後も、安心して通える環境・場所となるよう努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	89.6%	4.2%	0.0%	6.3%	・マンツーマンで助かって・・・1件 ・いつもありがとうございます・・・1件 ・中学生の為に遅い時間18:00-19:00などやってもらえるとう部活と両立できる・・・1件	営業時間の関係もある為、今後検討していきます。