

～ grand-mère patrie～
2019年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果



公表日：2020年3月31日
配布票数：45票
有効票数：37票(有効回収率 82.2%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	とても手厚く見てもらっている・・・1件	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78.4%	18.9%	2.7%	0.0%	特にうちは必要ないので、考えたことなかった・・・2件	建物横の駐車場から入ることができるスロープを設置しており、玄関の上り口と2階への階段には手すりを付けてあります。
適切な支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94.6%	5.4%	0.0%	0.0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	現在は、目標である数検に向けてしばらくの期間、対応していただいています・・・1件	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21.6%	62.2%	13.5%	2.7%	その機会を体験してないのでわからない・・・2件	法人で企画・開催するイベントを通じて地域の子どもたちと交流する場を設けております。他にも、お子さんとコミュニティーセンターや公園を利用する際には一般の方と接する機会を設けております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.3%	0.0%	2.7%	0.0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	59.5%	37.8%	0.0%	2.7%	海老名市在住ではないので、特に必要とは思ってないが・・・1件	懇談会、茶話会を年2回ずつ行うほか、市内のおやじの会に職員が参加しています。また事業所内に保護者団体の案内を掲示しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75.7%	21.6%	0.0%	2.7%	わからない・・・1件	苦情が発生した場合には、翌日にお手紙と掲示物を出し、皆さんへの説明と周知を図りました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83.8%	13.5%	0.0%	2.7%		
	14 個人情報に十分注意しているか	94.6%	5.4%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78.4%	21.6%	0.0%	0.0%		緊急対応マニュアルは事業所に非常災害対策計画を備え置きし、どなたも閲覧できるようにしています。また感染症対応マニュアルも策定していますが、不審者等に対する防犯マニュアルは未策定のため今後整備し、保護者への周知も同様に改善していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40.5%	54.1%	0.0%	5.4%	月2～3回なので、経験してないのかもしれませんが・・・1件	職員間での訓練は行っていますが、お子さんを含めた訓練は未実施になっております。今後改善を図りたいと思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	83.8%	2.7%	0.0%	13.5%	学校よりわかりやすい・・・1件	
	18 事業所の支援に満足しているか	86.5%	0.0%	0.0%	13.5%		