

～ grand-mere adoror ～
2020年度 児童発達支援 保護者評価 集計結果



公表日：2021年3月31日
配布票数：26票
有効票数：26票(有効回収率 100%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84.6%	3.8%	0.0%	7.7%	3.8%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設置されているか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92.3%	3.8%	0.0%	3.8%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34.6%	7.7%	19.2%	38.5%	0.0%	保育園でも保育でやっている成果が見られると担任よりコメントをもらうことが非常に増えている…1件	法人で企画・開催する夏休みイベント教室、クリスマスコンサートを通して地域の子どもたちと交流する場を設けています。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	76.9%	3.8%	7.7%	11.5%	0.0%	是非、ペアレントトレーニングをお願いしたい…1件	適切な助言が出来るよう、職員の知識や専門性を高めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96.2%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	療育の活動内容を自宅ではどのようにすればいいのかを分かりやすく教えてくださり、生活の中に取り入れられている…1件	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34.6%	15.4%	23.1%	26.9%	0.0%	コロナ禍なのでなくても仕方ない…1件 コロナの影響で今年度は難しいと思う…1件	感染状況にもよるが懇談会等の開催にむけて準備を整えていたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92.3%	3.8%	0.0%	3.8%	0.0%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.5%	3.8%	0.0%	7.7%	0.0%		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%			
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	65.4%	3.8%	0.0%	30.8%	0.0%	説明は受けましたが、訓練の実施は不明…1件 感染予防の徹底はしていると思うが、訓練をしているかはわからない…1件	全てのマニュアルを作成し、どなたでも閲覧できるようにしています。また、新型コロナウイルス感染症の研修会に参加し、職員間で研修内容の共有を行いました。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46.2%	11.5%	0.0%	42.3%	0.0%	訓練をしているかはわからない…1件	職員間での訓練は決められた回数で行っておりますが、お子さんを含めた訓練は未実施になっております。今後取り組む方向で固りたいと思います。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	今年度の通所日は朝から「グランメールでお勉強です」と自分から言えることが増え、とても楽しみにしていました…1件	今後も、安心して楽しんで通える環境・場所となるよう努めていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	92.3%	3.8%	0.0%	0.0%	3.8%	進学についての相談にも乗って下さり大変助かりました…1件 子どものレベルを見ていただけてるのでお任せしっぱなしです。もう少し進んだ課題も1～2つあっても良いかなと感じる時もあります…1件	お子さんや保護者の方とも内容を確認しながら、日々の課題を用意していきたいと思っています。

～ grand-mere adoré ~
2020年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果



公表日 : 2021年3月31日
配布票数: 73票
有効票数: 55票(有効回収率75.3%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.5%	3.6%	0.0%	1.8%	最近事業所内に入らないのでわからない…1件 広すぎず狭すぎず、集中しやすいと思う…1件	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89.1%	7.3%	0.0%	3.6%	最近事業所内に入らないのでわからない…1件 配置数等、中のことはよくわからない…1件	定められている人数より、多い数の職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69.1%	27.3%	0.0%	3.6%	事業所内に入らないのでわからない…2件 車いす利用でないためよく見ていない…1件 隣のトラックに度々手を付けてしまいひやひやしている。区切りがはっきりしているとありがたい…1件 知識がなく、スロープ手摺等のバリアフリー化が適切か判断できない…1件	車いすの方も入れるよう、入り口にはスロープを設け、また1階のトイレも車いすのまま入れる広さとなっています。 子どもたちに危険防止のため触ってはいけないものがあることを都度伝えていきます。
適切な支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14.5%	52.7%	27.3%	5.5%	個別の為よくわからない…1件 自分の子どもはそのような機会を利用しなかったと思う…1件 子どもの活動内容にはない…1件 子どもはもっと交流を求めている。なにか工夫がほしい…1件	法人で企画・開催する夏休みイベント教室、クリスマスコンサートを通じて地域の子どもたちと交流する場を設けています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	89.1%	10.9%	0.0%	0.0%	あとで見直せるよう紙でも出してくれるのでありがたい。成長を感じられる。…1件 コロナ禍なのでなかなか先生と話す機会がない…1件	面談や相談の希望があれば随時行なっています。また、月一回の臨床心理士による相談を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	コロナ禍の中でできていると思う…1件 これから頻度が増えるかもしれない…1件	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45.5%	38.2%	12.7%	3.6%	分らない…1件 参加していないのでわからない…1件 コロナ禍なので中止になった…1件	感染状況にもよるが懇談会等の開催にむけて準備を整えていきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78.2%	18.2%	0.0%	3.6%	分らない…2件 苦情がないためどちらともいえない…1件 苦情は言ったことがないのでわからない…1件	利用開始の際、重要事項説明書にて苦情申し立て先の説明を行っています。又、事業所内にもポスターの掲示をしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%	本人が聞かれたくないものもあると思うのでどちらともいえない…1件	面談や相談の希望があれば随時行なっています。また、月一回の臨床心理士による相談を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	74.5%	23.6%	1.8%	0.0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	92.7%	7.3%	0.0%	0.0%	たまに入口で別の子とかち合う…1件	入口を分けたり、時間をずらしてご案内出来るように努めていきます。
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83.6%	12.7%	1.8%	1.8%	緊急時、防犯はあまりよく知らない。(覚えていないだけかも)…1件	全てのマニュアルを作成し、どなたでも閲覧できるようにしています。また、新型コロナウイルス感染症の研修会に参加し、職員間で研修内容の共有を行いました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54.5%	38.2%	1.8%	5.5%	分らない…3件	職員間での訓練は決められた回数で行っておりますが、お子さんを含めた訓練は未実施になっております。今後取り組む方向で図りたいと思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92.7%	1.8%	1.8%	3.6%	基本的に楽しみにしていると思うが、その日の気分次第で変わる…1件	今後も、安心して楽しんで通える環境・場所となるよう努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	96.4%	1.8%	0.0%	1.8%	事業所に来ることが前提の療育なので通所でできない場合、通所なしでの療育の提案があるとありがたい…1件	必要に応じて、リモートでの療育や訪問療育を行うこともあります。