

～ grand-mere ～
2019年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果



公表日：令和2年3月31日
配布票数：93票
有効票数：70票（有効回収率 75.3%）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	74.3%	21.4%	2.9%	1.4%	ちょっと狭い・・・2件 集中できるスペースとしては十分な広さだと思う・・・1件	安全に配慮したスペースを確保しています。また、活動しやすいよう、机の配置等の工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67.1%	32.9%	0.0%	0.0%		
適切な支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92.9%	5.7%	1.4%	0.0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85.7%	8.6%	4.3%	1.4%	グループ活動は内容を少し変えて欲しい・・・1件	年間を通し、季節に合わせた活動プログラム(母の日のプレゼント作り、お正月遊び等)を組んでいます。今後も要望等伺いながらプログラムの設定を行っていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25.7%	47.1%	27.1%	0.0%	不要と思っている・・・1件 よく知らないため・・・1件 保護者にはわからないと思う・・・1件	法人で企画・開催する夏休みイベント教室、クリスマスコンサートを通じて地域の子どもたちと交流する場を設けています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.3%	4.3%	0.0%	1.4%	その日の情報共有だけでなく一般的な発達と比べてや、以前と比べて、という情報もいただきたい・・・1件	毎回、療育時のアセスメント記録内容を元に、よりわかりやすい情報を提供していけるよう職員の知識や専門性を高めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.4%	8.6%	0.0%	0.0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	74.3%	18.6%	7.1%	0.0%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.4%	18.6%	0.0%	0.0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81.4%	17.1%	1.4%	0.0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78.6%	20.0%	1.4%	0.0%	マニュアルの有無は保護者に伝わっているのかわかりません・・・1件	緊急対応マニュアルは事業所に非常災害対策計画を備え置き、どなたも閲覧できるようにしています。また感染症対応マニュアルも策定していますが、不審者等に対する防犯マニュアルは未策定のため今後整備し、保護者への周知も同様に改善していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62.9%	35.7%	1.4%	0.0%	訓練の有無についてわかりません・・・1件	職員間での訓練は決められた回数で行っておりますが、お子さんを含めた訓練は未実施になっております。今後取り組む方向で図りたいと思います。
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	85.7%	11.4%	1.4%	1.4%	個別の方が乗れている・・・1件	今後も、安心して通える環境・場所となるよう努めていきます。

年度	18	事業所の支援に満足しているか	91.4%	7.1%	0.0%	1.4%	「こうしたらどうか？」という情報提供をもっとしていただけたら、参考になりそう・・・1件	適切な助言が出来るよう、職員の知識や専門性を高めていきます。
----	----	----------------	-------	------	------	------	---	--------------------------------