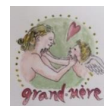


～ grand-mere ～
2020年度 児童発達支援 保護者評価 集計結果



公表日：令和3年3月31日
配布票数：15票
有効票数：13票(有効回収率 86.7%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84.6%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	本人にとって適切なスペースで療育が行われていると思う…1件	今後も安全に配慮したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84.6%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	言語聴覚士さんやOT、PTの方がいるとより良いと思う…1件	次年度より言語聴覚士の方が勤務予定となっております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	84.6%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%		
適切な支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設置されているか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	家族支援、地域支援がどういった内容かわからない…1件	利用者・家族の状況だけでなく希望や意向を適切に把握したうえで必要な支援内容を具体的に提供していきますが、ガイドラインについての説明も行っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	やや固定化されているように感じる…1件	年間を通し、季節に合わせた活動プログラム(母の日のプレゼント作り、お正月遊び等)を組んでいます。今後も要望等伺いながらプログラムの設定を行っていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38.5%	0.0%	23.1%	38.5%	0.0%	コトの影響だと思うので不満はない…1件	法人で企画・開催するイベントを通じて地域の子どもたちと交流する場を設けているが保育所等との交流は法令上の適正な施設運営の観点から行っていません。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	76.9%	7.7%	0.0%	15.4%	0.0%	記憶にない…1件	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30.8%	7.7%	30.8%	30.8%	0.0%	ぜひ行ってほしいと思う、特に父親に対して…1件 是非、ペアレント・トレーニングをお願いしたい…1件	職員のペアレント・トレーニングの研修等への参加機会を増やし、知識を高めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	ノートを通じて共通理解ができるのとてほしいと思う…1件 コトの影響で面談出来なかったり、話す時間減ったので他の方法(ヒアリングシート等)で補ってほしい…1件	毎回、療育時のアセスメント記録内容をお渡しし、よりわかりやすい情報を提供していきよう努めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	個人面談でこれからの方針やこちらの希望などをしっかり伝えられるので安心できる…1件 アドバイスをもっとほしい。すべて出来るかは別として具体的に何が出来るか知りたい…1件	面談や相談の希望があれば随時行なっています。また、月一回の臨床心理士による相談を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15.4%	15.4%	15.4%	53.8%	0.0%	今年はコロナなので開催されていない…1件	感染状況にもよるが懇談会等の開催にむけて準備を整えていたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	幼稚園での困り事があった際にはよく相談にのっていただき、訪問事業の申し入れをした際も迅速に対応頂けた…1件	今後も、迅速に対応できるよう連携をとれるよう努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	69.2%	0.0%	0.0%	30.8%	0.0%	自己評価については見たことがないように思う…1件	ホームページにて掲載しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	69.2%	15.4%	0.0%	15.4%	0.0%	訓練が実施されているのかもしれないが、まだ本人はやったことが無い…1件 指示物を見るが説明はない…1件	マニュアルは事業所に備え置きし、どなたも閲覧できるようにしています。また、保護者への周知を改善していきます。利用者の避難訓練及び保護者への引渡し訓練については実施できるよう準備を進めてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38.5%	0.0%	0.0%	61.5%	0.0%		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	個別グループが大好きです…1件 とても楽しみにしており、親としても楽しく通わせることが出来る…1件 グラマーの先生が大好きです…1件	ありがとうございます。今後も、安心して通える環境・場所となるよう努めていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	いつも親身に対応していただき、とても満足している…1件 支援をありがたく感じているが、「満足」ではない…1件	適切な支援が出来るよう、職員の知識や専門性を高めていきます。

～ grand-mere ～
2020年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果



公表日：令和3年3月31日
配布票数：92票
有効票数：75票(有効回収率 81.5%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・環境整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	72.4%	23.7%	3.9%	0.0%	グループなのである程度、密集してしまうのは仕方ない…1件 グループのときは狭い…1件 もう少しスペースにゆとりがほしい…1件 身長がたいぶ伸びたので、他のお子さんが同時の際は少し狭いかも…1件 ちょっと狭いけど丁度良いと言っている…1件	安全に配慮したスペースを確保し、活動しやすいよう工夫をしています。 グループ療育では机の配置等、環境整備に配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88.2%	10.5%	1.3%	0.0%	基本一人につき一人つので安心…1件	ありがとうございます。今後も、適切な職員配置や研修等を通じて全職員の知識や専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73.7%	22.4%	0.0%	3.9%	知識がなく、そのようなバリアフリー化が適切か判断できない…1件	安全な通路の確保等より安全で過ごしやすい環境になるよう努めてまいります。
適切な支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92.1%	7.9%	0.0%	0.0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84.2%	14.5%	0.0%	1.3%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21.1%	39.5%	32.9%	6.6%	自分の子どもはそのような機会を利用しなかったと思う…1件 不登校なので答えようがない…1件	法人で企画・開催する夏休みイベント教室、クリスマスコンサートを通じて地域の子どもたちと交流する場を設けています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.4%	6.6%	0.0%	0.0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.8%	9.2%	0.0%	0.0%	伝わる時と伝わらない場合がある…1件	毎回、療育時のアセスメント記録内容をお渡しし、よりわかりやすい情報を提供していけるよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.5%	13.2%	1.3%	0.0%	コロナなので仕方ないと思っている…1件	面談や相談の希望があれば随時行なっています。また、月一回の臨床心理士による相談を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50.0%	34.2%	13.2%	2.6%	今年度はコロナウイルスへの対応があったので仕方ないと思う…2件 コロナの影響で去年は出来なかった…1件	感染状況にもよるが懇談会等の開催にむけて準備を整えていきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73.7%	25.0%	0.0%	1.3%	苦情を言ったことがないのでどちらともいえない…1件 苦情がないのでわからない…2件	事業所に苦情受付窓口の掲示と意見箱を設置し、担当職員を含めた対応体制を整備し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応できるようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89.5%	9.2%	0.0%	1.3%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81.6%	15.8%	2.6%	0.0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	92.1%	6.6%	0.0%	1.3%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73.7%	21.1%	3.9%	1.3%	よく覚えていない…1件	マニュアルは事業所に備え置きし、どなたも閲覧できるようにしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51.3%	36.8%	10.5%	1.3%	月1回しか行っていないのでわからない…1件	職員の避難訓練は年に1回以上行なっております。また防犯カメラを入り口付近等各所に設置し、お子様の安全を絶えず見守っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	85.5%	9.2%	1.3%	3.9%	その日の気分が変わっている…1件 自分に必要な習い事の一つとして通えている…1件	今後も、安心して通える環境・場所となるよう努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	90.8%	5.3%	1.3%	2.6%	個別の時に相談する時間を持てるとありがたい…1件	連絡帳を活用し個々に相談できる機会を設けてまいります。適切な支援が出来るよう、職員の知識や専門性を高めていきます。