

～ grand-mère patrie～
2020年度 児童発達支援 保護者評価 集計結果



公表日：2021年3月31日
配布票数：14票
有効票数：14票（有効回収率 100%）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71.4%	7.1%	0.0%	14.3%	7.1%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%		定期的なケースカンファレンスや社内研修の他、社外の研修等にも積極的に参加しています。今後も研修等を通じて全職員の知識や専門性を高めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	71.4%	7.1%	0.0%	14.3%	7.1%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	71.4%	7.1%	0.0%	14.3%	7.1%		
適切な支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設置されているか	85.7%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%	家庭支援、地域支援がどうしてもものか分かりません・・・1件	家族支援や地域支援の必要なお子様に対しては、家庭に伺ったり、保育所や幼稚園に出かけ助言をさせて頂いております
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85.7%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%	足の動かし方(水中で)をいろいろな方法をやるようで、自宅のお風呂でみせてくれます・・・1件	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35.7%	21.4%	14.3%	21.4%	7.1%		法人で企画・開催するイベントを通じて地域の子どもたちと交流する場を設けていますが、保育所等との交流は法令上の適正な施設運営の観点からも行っておりません
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	記憶に無いです・・・1件	年に2回実施しております面談の際にガイドラインに基づいた支援計画をお渡ししております。今年度はコロナウイルスの影響の為、郵送にて対処させて頂きました。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	71.4%	0.0%	7.1%	14.3%	7.1%	是非、ペアレント・トレーニングをお願いしたい・・・1件	適宜必要に応じて家族の支援の助言はしておりますので、担当職員にご相談ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21.4%	21.4%	28.6%	21.4%	7.1%	今年はコロナだからなくても仕方ない・・・1件	例年は、懇談会、茶話会を年2回ずつ行うほか、市内のおやじの会に職員が参加しています。また事業所内に保護者団体の案内を掲示しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	78.6%	7.1%	0.0%	7.1%	7.1%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50.0%	14.3%	0.0%	21.4%	14.3%		緊急対応マニュアル、感染症対応マニュアル、不審者等に対する防犯マニュアルは事業所に非常災害対策計画を備え、どなたも閲覧できるように玄関に配置しています。保護者への周知を改善していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42.9%	14.3%	0.0%	28.6%	14.3%		職員間での訓練は決められた回数で行っておりますが、お子さんを含めた訓練は未実施になっております。今後取り組む方向で固りたいと思います。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	月1回のプール療育はとても楽しみで、使用している施設の前を通るたびに「いつやるの？」と聞いています・・・1件 先生、療育大好きです・・・1件	
	23 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	子供のレベルに合わせた療育もありたいですが、もう少し～2つ位、レベルアップした課題があると助かります・・・1件	お子様に合わせた療育を心掛け、自信に繋げ、次のステップの足掛かりにしていきたいと思っています。ご要望にはお応えしたいと思っておりますので、担当スタッフにお申してください。

～ grand-mère patrie～
2020年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果



公表日：2021年3月31日
配布票数：69票
有効票数：56票（有効回収率 81.2%）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備、環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	青年になりデスクがほとんどなので、気に入らない・・・1件	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94.6%	3.6%	0.0%	1.8%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80.4%	16.1%	0.0%	3.6%		
適切な支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92.9%	5.4%	0.0%	1.8%	こちら側の要望を大切に頂き、対応して頂いている・・・1件	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92.9%	3.6%	0.0%	3.6%	こちら側の要望を大切に頂き、対応して頂いている・・・1件	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17.9%	48.2%	30.4%	3.6%		法人で企画・開催するイベントを通じて地域の子どもたちと交流する場を設けております。他にも、お子さんとコミュニティーセンターや公園を利用する際には一般の方と接する機会を設けております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.6%	3.6%	0.0%	1.8%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89.3%	8.9%	0.0%	1.8%	今は中々情報を共有出来ないの で、共有できる機会が欲しい・・・1件	連絡ノートの活用やメール・電話での相談もお受け致しますので、ご連絡下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89.3%	5.4%	3.6%	1.8%	コロナのため面談が出来ない・・・1件	心配事がございましたら、いつでもスタッフの方へお声がけください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33.9%	46.4%	14.3%	5.4%	コロナ禍だから中止になった・・・1件	例年は、懇談会、茶話会を年2回ずつ行うほか、市内のおやしの会に職員が参加しています。また事業所内に保護者団体の案内を掲示しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80.4%	14.3%	0.0%	5.4%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.4%	0.0%	1.8%	1.8%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80.4%	17.9%	0.0%	1.8%		
14 個人情報に十分注意しているか	98.2%	0.0%	0.0%	1.8%			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83.9%	14.3%	0.0%	1.8%		緊急対応マニュアル、感染症対応マニュアル、不審者等に対する防犯マニュアルは事業所に非常災害対策計画を備え置きし、どなたも閲覧できるようにしています。保護者への周知を改善していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64.3%	30.4%	3.6%	1.8%		職員間での訓練は決められた回数で行っておりますが、お子さんを含めた訓練は未実施になっております。今後取り組む方向で図りたいと思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92.9%	5.4%	0.0%	1.8%	プールは楽しんでいます・・・1件	今後も安心して楽しんで通える環境・場所となるよう努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	96.4%	1.8%	0.0%	1.8%	プールは楽しんでいます・・・1件	今後も安心して楽しんで通える環境・場所となるよう努めていきます。