

～ grand-mère patrie～
2021年度 児童発達支援 保護者評価 集計結果

公表日：2022年3月31日



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76.5%	11.8%	0.0%	5.9%	5.9%		安全に配慮したスペースの設定にしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82.4%	0.0%	0.0%	11.8%	5.9%	発達障害の子供にピナスポはよくないと思います。	運動公園の休館日に併い、ピナスポ等の施設を利用して頂いています。運動を行う際の適度な広さやボール等の使用の可否など総合的に判断し決定しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	64.7%	0.0%	5.9%	17.6%	11.8%		情報伝達には、お子様の特性に合わせ絵カードを利用しています。また、建物裏にはスロープを設置しており、車いすのまま入ることが出来ます。玄関や階段には手すりを設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	76.5%	0.0%	5.9%	11.8%	5.9%		毎日朝晩2回清掃作業を行っています。作業課題や学習課題の際には、パーテーションで仕切ったスペースを利用し、身体を使った活動の際には和室や外の広いスペースを利用して行っています。
適切な支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%	0.0%		ご本人や保護者の方の要望書を基に、担当者及び児発管等複数人でアセスメントし計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設置されているか	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%	0.0%		ガイドラインが示す支援内容から必要な項目を選択し、支援計画に反映させています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%		母の日や父の日、ハロウィン等季節に合わせた制作やお正月遊び(風あげ等)も行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11.8%	5.9%	11.8%	70.6%	0.0%		地域の方などでも参加ができるユニバーサルコンサートを主催しています。また、新型コロナウイルス感染症の流行で実施できませんでしたが、例年、夏のイベントは地域のお子さまも参加できるようにしております。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88.2%	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%		契約の際に詳しく説明させて頂いています。利用者負担につきましては、印刷物を配布しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94.1%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%		ガイドラインに基づき支援計画を作成していますが、説明についても行ってまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	52.9%	5.9%	5.9%	29.4%	5.9%		適宜必要に応じて家族支援の助言はしていますが、担当職員にご相談ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	保護者の話を参考に課題を考えてくれている。	今後も保護者の方と連絡を密にとり、共通理解が出来るように取り組んで参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82.4%	5.9%	5.9%	0.0%	5.9%		面談はコロナ禍の為今年度も見送らせて頂きましたが、助言につきましてはその都度させて頂いています。他の相談の機会もございますので、ご利用下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	11.8%	11.8%	70.6%	5.9%		コロナ禍の為今年度も保護者会などの開催を見送らせて頂きましたが、事業所内に保護者団体の案内を掲示しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%		面談時期や月に一度の臨床心理士(スーパーバイザー)の相談等、希望者に向けての機会を設けており、メールにて発信しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		絵カードやメール又は手紙など、視覚的に捉えることが出来る方法も取っています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82.4%	5.9%	0.0%	11.8%	0.0%		定期的に便りを発行し、活動内容を伝えています。また、自己評価等の結果はホームページにて公開しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	88.2%	0.0%	0.0%	5.9%	5.9%		個人情報につきましては、執務室の鍵のかかる書棚にて保管をしています。また、モニタリング等の際には事前に保護者の方に連絡し、承諾を頂いています。	
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	41.2%	5.9%	0.0%	52.9%	0.0%	訓練はわかりません。	各種マニュアルは手に取り見れるように玄関に設置しています。訓練は決められた回数実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5.9%	11.8%	0.0%	82.4%	0.0%		職員間での訓練は決められた回数で行っています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	本人はまだ色んな事を理解していないので、楽しみにしているかは不明だが、行くを楽しんでいると感じる。2回目から楽しみにするようになった。	ありがとうございます。今後も楽しみにして頂けるように取り組んでまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるように努力して参ります。何かございましたら、いつでもお声がけください。

～ grand-mère patrie～
2021年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果

公表日：2022年3月31日



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制・環境・整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86.7%	10.0%	0.0%	3.3%		安全に配慮したスペースの設定にしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%		定期的なケースカンファレンスや社内研修の他、社外の研修等にも積極的に参加しています。今後も研修等を通じて全職員の知識や専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78.3%	13.3%	1.7%	6.7%	プールなのでわかりません。事務所に行っていないのでわからない。	建物横の駐車場から入ることができるスロープを設置しており、玄関の上り口と2階への階段には手すりを付けてあります。
適切な児童支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		保護者の方との面談や療育でのアセスメントを踏まえて計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93.3%	3.3%	0.0%	3.3%		季節に合わせた活動をしていますが、今後もご要望に応じ、お子様の得意なこと、できることを伸ばしていけるようなプログラムの設定に努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15.0%	51.7%	30.0%	3.3%	個別療育の為まだ他の子どもとの交流の経験はありません。個別なので、特に気にならない。	地域の方などでも参加ができるユニバーサルコンサートを主催しています。また、新型コロナウイルス感染症の流行で実施できませんでしたが、例年、夏のイベントは地域のお子さまも参加できるようにしております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%		支援の内容につきましては、毎回記録のコピーをお渡ししています。利用者負担につきましては、印刷物を配布していますが、ご不明な点がございましたら、いつでもお声がけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95.0%	3.3%	0.0%	1.7%		療育後の短い時間ではありますが様子などを伝えてあげています。他にも何かございましたら、連絡ノートを活用やお電話にてご連絡下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.7%	5.0%	3.3%	0.0%		電話相談や別日での面談も受けておりますので、ご希望がありましたらお声がけください。また、月一回の臨床心理士による相談も行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33.3%	43.3%	21.7%	1.7%	まだ保護者会への参加は経験ありません。父母の会の活動に参加したことがないので。	例年は、懇談会、茶話会を年2回ずつ行うほか、保護者主催の会(おやじの会など)に職員が参加しています。また事業所内に保護者団体の案内を掲示しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71.7%	20.0%	1.7%	6.7%	苦情を伝えなかったことがないのでわからない。苦情があったことがない。	苦情が発生した場合には、翌日にお手紙と掲示物を出し、皆さんへの説明と周知を回りました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.7%	1.7%	1.7%	0.0%		絵カードやメール又は手紙など、視覚的に捉えることが出来る方法も取っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.3%	6.7%	3.3%	1.7%		定期的に便りを発行し、活動内容を伝えていきます。また、自己評価等の結果はホームページにて公開しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%		個人情報につきましては、執務室の鍵のかかる書棚にて保管をしています。また、モニタリング等の際には事前に保護者の方に承諾を頂いています。
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85.0%	8.3%	3.3%	3.3%		各種マニュアルは手に取り見れるように玄関に設置しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63.3%	28.3%	5.0%	3.3%	わかりません。	職員間での訓練は決められた回数で行っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95.0%	3.3%	0.0%	1.7%	月1回の利用をととても楽しみにしています、	ありがとうございます。今後も楽しみにして頂けるように取り組んでまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	95.0%	3.3%	0.0%	1.7%	いつも丁寧に療育、フォローして下さり、ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるように努力して参ります。何かございましたら、いつでもお声がけください。