

～ grand-mère adorer ～  
2021年度 児童発達支援 保護者評価 集計結果

公表日：2022年3月31日



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	87.5%	8.3%	0.0%	4.2%	0.0%		重要事項説明書に職員配置が記載してあります。各事業所入口にスタッフ紹介の掲示があり、資格の記載もしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	人の行き来があった際、子どもの気が散っていた。…1件	出入口の使い分け、部屋割の再検討、またパーティションを使うなどして配慮いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援(本人支援及び移行支援)、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設置されているか	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%		各項目を盛り込んだ計画を作成し、それを軸に日々の支援記録を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91.7%	4.2%	0.0%	4.2%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20.8%	20.8%	4.2%	54.2%	0.0%	こういった活動を知らないのではありません…1件 / コロナの関係でないと思われる…1件	地域の方どなたでも参加ができるユニバーサルコンサートを主催しています。また、新型コロナウイルス感染症の流行で実施できませんでしたが、例年、夏のイベントは地域のお子さまも参加できるようにしております。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	54.2%	12.5%	4.2%	29.2%	0.0%	ぜひ夫と参加してみたい…1件	随時行っております。お問い合わせください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎回、先生との会話があり、状況が分かり助かります…1件	日々の療育の様子は、毎回の記録をお渡しする事でお伝えしています。また、連絡帳を活用し、体調やご家庭、学校での様子を伺っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75.0%	16.7%	0.0%	8.3%	0.0%	コロナがあるので仕方がない…1件 いつも気にかけてくださりありがとうございます…1件	心理士資格を持った職員による相談を定期的に募っています。また、必要に応じて電話等での相談も応じています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8.3%	25.0%	12.5%	54.2%	0.0%	コロナで行われていないと思う…1件 コロナ禍なので仕方ない…1件	新型コロナウイルス感染症の流行前は懇談会や茶話会などを定期的に開催しております。また保護者主催の会(おやじの会など)にスタッフが参加させていただいたこともあります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83.3%	12.5%	0.0%	4.2%	0.0%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.8%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%		
非常時等の対応等	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%		
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	70.8%	4.2%	0.0%	25.0%	0.0%		全てのマニュアルを作成し、どなたでも閲覧できるように玄関に配置しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50.0%	8.3%	0.0%	41.7%	0.0%	訓練を行う時間はとれるのでしょうか…1件 訓練はわかりません…1件	職員による避難訓練を実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	とても楽しみにしています…1件 / 電車に乗って行くので行くことは嫌にはなっていない…1件	お子さんが「また行きたい！」と思えるよう、これからも努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	まだ数回しか通所していないため、どちらともいえない…1件 / 先生のところへ行くー！と言っています。イベント制作は、とても楽しかったようです…1件 / 日曜日も通いたいようです…1件	今後も保護者のみな様と連携を取りながら、ニーズに応えられるように努めてまいります。

～ grand-mère adoré ~  
2021年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果

公表日 : 2022年3月31日



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	車いすで建物に入らなくなった場合の動線が見えないのが心配です(現在は体が小さいので抱いての移動)・・・1件	1階フロアでは、実際に車いすを使用しているお子さんの療育を行っており、玄関のスロープ等の設備も整えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	最近事業所内に入らないのでわからない・・・1件 配置数等、中のことはよくわからない・・・1件	重要事項説明書に職員配置が記載しております。各事業所入口にスタッフ紹介の掲示があり、資格の記載もしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
適切な支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	子どもの適性に合わせた支援をしてくださっています・・・1件	保護者の方との面談や療育でのアセスメントを踏まえて計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19.0%	57.1%	23.8%	0.0%	わからない・・・2件/利用等の機会なくわからず・・・1件/我が家での利用状況では交流はあまりありません・・・1件/今の状況下では難しいのでなくていいと思います・・・1件/コロナでは交流がないのは仕方ないが、グランメルでは求めている・・・1件	地域の方などでも参加ができるユニバーサルコンサートを主催しています。また、新型コロナウイルス感染症で実施できませんでしたが、例年、夏のイベントは地域のお子さまも参加できるようにしております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	コロナ禍の下、よくやっています・・・1件	契約時に利用者負担などは説明しております。日々の療育の様子には、毎回の記録やお渡しする事でお伝えしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	学校やその他の通所している施設での内容を伝えると個別で課題を設定していただき助かります・・・1件/子どもの送迎はできませんが、支援記録を頂けるので、様子がわかります・・・1件/ケース会議でも詳しくありがとうございました・・・1件	日々の療育の様子は、毎回の記録をお渡しする事でお伝えしています。また、連絡帳を活用し、ご家庭や学校での様子を伺っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%	コロナでなかなかできていない・・・1件/母にはわからない子どもについての意見を多く教えてもらい、ありがたい・・・1件	心理士資格を持った職員による相談を定期的に募っています。また、必要に応じて電話等での相談も応じています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28.6%	59.5%	11.9%	0.0%	自分が参加していないだけ?・・・1件/わかりません・・・1件/コロナなので今年度はありませんでした・・・1件/コロナ以前はありました・・・1件/参加できないためどちらともいえない・・・1件	新型コロナウイルス感染症の流行前は懇談会や茶話会などを定期的に開催しております。また保護者主催の会(おやじの会など)にスタッフが参加させていただいたこともあります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69.0%	31.0%	0.0%	0.0%	苦情をいったことがないため不明・・・1件	玄関に苦情受付ポストの設置をしております。また、重要事項説明書に窓口を記載しております。申立があった際には、責任者を中心に解決に向け対応しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%		
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59.5%	35.7%	4.8%	0.0%	子どもが参加していないため「いいえ」にしました・・・1件	職員による避難訓練を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	88.1%	9.5%	0.0%	2.4%	先生とのやりとりが楽しいようです・・・1件/療育の内容を工夫して下さるおかげで子供たちは楽しみにしています・・・1件/少しずつ通所の日を理解して曜日感覚がついてきています・・・1件	お子さんが「また行きたい!」と思えるよう、これからも努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	95.2%	2.4%	0.0%	2.4%	高3までなことが残念です・・・1件/きめ細やかな対応、とても感謝しております・・・1件	今後も保護者のみな様と連携を取りながら、ニーズに応えられるように努めてまいります。