

～ grand-mère ～
2021年度 児童発達支援 保護者評価 集計結果

公表日：令和4年3月31日



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		安全に配慮したスペースの設定にしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	64.3%	14.3%	0.0%	21.4%	0.0%		重要事項説明書に職員配置が記載してあります。各事業所入口にスタッフ紹介の掲示があり、どのような資格を持っているか、記載もしてあります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		安全な通路の確保等、過ごしやすい環境に配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		毎日朝晩2回清掃作業を行っています。作業課題や学習課題の際には、バーテーションで仕切ったスペースを利用して行っています。
適切な支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		ご本人や保護者の方の要望書を基に、担当者及び児発管等複数人でアセスメント計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設置されているか	57.1%	14.3%	0.0%	28.6%	0.0%		ガイドラインが示す支援内容から必要な項目を選択し、支援計画に反映させています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	78.6%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	工夫はよくされていると思います！やや固定化しがちな時。	季節に合わせた内容やご要望に応じたプログラムの設定に努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14.3%	7.1%	14.3%	64.3%	0.0%		法人で企画・開催するイベント、ユニバーサルコンサートを通じて地域の子どもたちと交流する場を設けています。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		契約の際に詳しく説明させて頂いています。利用者負担につきましては、印刷物を配布しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	コロナの為対面での説明等は行っていない。	今年度はコロナウイルス感染の影響のため、郵送にて対応させていただきました。合わせて要望書をお送りし、内容を共有させていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21.4%	14.3%	28.6%	35.7%	0.0%		適切な助言ができるよう職員の知識や専門性を高めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		日々の療育の様子は、毎回の記録をお渡しする事でお伝えしています。また、連絡帳を活用し、体調やご家庭、学校での様子を伺っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50.0%	42.9%	0.0%	7.1%	0.0%	コロナなので仕方ないと思います。	面談や相談のご希望がありましたらお声かけください。また、月一回の臨床心理士による相談を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	0.0%	28.6%	71.4%	0.0%	コロナなので。	今年度はコロナウイルス感染の影響で開催できませんでしたが、例年、懇談会や茶話会を行っております。状況にもよりますが開催に向けて準備をしていきたいと考えています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	57.1%	21.4%	0.0%	21.4%	0.0%		面談時期や月に一度の臨床心理士(スーパーバイザー)の相談等、希望者に向けての機会を設けており、メールにて発信しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78.6%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%		定期的に発行し、活動内容を伝えています。また、自己評価等の結果はホームページにて公開しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%		個人情報につきましては、執務室の鍵のかかる書棚にて保管をしています。また、モニタリング等の際には事前に保護者の方に連絡し、承諾を頂いています。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35.7%	7.1%	0.0%	57.1%	0.0%	色々なマニュアルのファイルなどが保護者の目の届く場所にある事は知っています。今度しっかりと目を通してみます。	全てのマニュアルを作成し、どなたにも閲覧できるようにしています。保護者への周知やマニュアルの配置場所の工夫等より閲覧しやすいよう改善していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0.0%	14.3%	7.1%	78.6%	0.0%		職員間での訓練は決められた回数で行っています。お子様も含めた訓練にも取り組めるよう準備を進めたいと思います。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	78.6%	0.0%	7.1%	14.3%	0.0%	ムラがあります。	お子様一人一人に合わせた療育を心がけ、安心して通える環境・場所となるよう努めていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%		

～ grand-mère ～
2021年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果

公表日：令和4年3月31日



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・環境整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82.7%	17.3%	0.0%	0.0%		安全に配慮したスペースの設定にしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	98.1%	1.9%	0.0%	0.0%		重要事項説明書に職員配置が記載してあります。各事業所入口にスタッフ紹介の掲示があり、どのような資格を持っているか、記載もしてあります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69.2%	26.9%	0.0%	3.8%		安全な通路の確保等、過ごしやすい環境に配慮していきます。
適切な支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94.2%	5.8%	0.0%	0.0%		保護者の方との面談や療育でのアセスメントを踏まえて計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82.7%	15.4%	1.9%	0.0%	毎回のプログラムが本人の課題に合致していると感じます。	季節に合わせた活動をしてはいますが、今後ご要望に応じ、お子様の得意なこと、できることを伸ばしていけるようなプログラムの設定に努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23.1%	44.2%	32.7%	0.0%		法人で企画・開催するイベント、ユニバーサルコンサートを通じて地域の子どもたちと交流する場を設けています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.4%	9.6%	0.0%	0.0%	支援内容の説明はあるが、利用者負担の説明がない。 (例)負担額と配布されているお菓子がアンマッチ	サービス利用開始の際に個人利用説明書にて利用料金について説明を行っております。(おやつ代を含む教材費をご利用一回につき120円いただいております)
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	本人の様子と、それに対する先生の所見を書面で拝見するにつれ、良質な療育を受けられていると感謝しています。	今後も記録内容をお渡しし、解りやすい情報を提供していきます。また、保護者との情報交換を密に取りながら、より良い支援が行えるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86.5%	9.6%	3.8%	0.0%	デイサービス後にその日の実地内容についての説明はあるが、面談や育児助言はほとんどない。	電話相談や別日での面談も受けておりますので、ご希望がありましたらお声かけください。また、月一回の臨床心理士による相談も行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32.7%	50.0%	17.3%	0.0%	コロナの影響も	今年度はコロナウイルス感染症の影響で開催できませんでしたが、例年、懇談会や茶話会を行っております。状況にもよりますが開催に向けて準備をしていきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71.2%	28.8%	0.0%	0.0%		玄関に苦情受付ポストの設置をしております。また、重要事項説明書に窓口を記載しております。申立があった際には、責任者を中心に解決に向け対応しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.4%	9.6%	0.0%	0.0%		絵カードやメール又は手紙など、視覚的に捉えることが出来る方法も取っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84.6%	11.5%	1.9%	1.9%		定期的に便りを発行し、活動内容を伝えていきます。また、自己評価等の結果はホームページにて公開しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	98.1%	1.9%	0.0%	0.0%		個人情報につきましては、執務室の鍵のかかる書棚にて保管をしています。また、モニタリング等の際には事前に保護者の方に承諾を頂いています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75.0%	23.1%	1.9%	0.0%		全てのマニュアルを作成し、どなたにも閲覧できるようにしています。保護者への周知やマニュアルの配置場所の工夫等より閲覧しやすいよう改善していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53.8%	42.3%	3.8%	0.0%		職員間での訓練は決められた回数で行っています。お子様も含めた訓練にも取り組めるよう準備を進めていきたいと思っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%		お子さんが「また行きたい！」と思えるよう、これからも努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%		今後も保護者のみな様とも連携を取りながら、ニーズに応えられるように努めてまいります。