

～ grand-mère patrie～
2022年度 児童発達支援 保護者評価 集計結果

公表日 : 2023年3月31日
実施日 : 2022年12月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	広すぎない環境で落ち着いた雰囲気があると良いです。	安全に配慮したスペースの設定にしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	マンツーマンでの指導がとてもありがたいです。	定期的なケースカンファレンスや社内研修の他、社外の研修等にも積極的に参加しています。今後も研修等を通じて全職員の知識や専門性を高めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	グラメールの施設を見ているので詳細は分かりませんが、連絡帳を通して情報伝達が適切にされていると思います。	建物の駐車場から入ることができるスロープを設置しており、玄関の上り口と2階への階段には手すりを付けてあります。障がいの特性に合わせて、絵カード等を使用し情報を伝えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	外出後の手洗いや、玩具の消毒等を徹底して下さっているので安心です。	出退勤前後に掃除をしています。換気も掛け、空気清浄機も使用しています。また、活動の内容により部屋の設定をしています。
適の切実な支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	本人の取り組みやすい内容のものを考えて下さり、楽しみながら出来ているように思います。	ご本人や保護者の方の要望書を基に、児発管や担当職員等でアセスメントし、計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設置されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	今してあげてほしいことをしてくださっていると嬉しいです。	ガイドラインが示す支援内容から必要な項目を選択し、支援計画に反映させています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%		適宜確認、検証しながら支援に取り組んでいます。また書面及び、お迎え時のやりとりにてご報告いたします。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	日によって活動内容を工夫してくれていると思います。	季節に合わせた活動はしていますが、今後もご要望に応じ、お子様の得意なこと、できることを伸ばしていけるようなプログラムの設定に努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33.3%	16.7%	0.0%	50.0%	0.0%	プールの療育のみの利用の為わかりません。プレイルーム等を通じて関わりがあります。	地域の方などでも参加ができるユニバーサルコンサートを実施しました。また、夏のイベントでも地域のお子さまや保護者の方に参加していただきました。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		契約、契約更新時に定期的に説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ガイドラインに基づき支援計画を作成しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	50.0%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%		何かありましたら、専門のスタッフにお繋ぎいたしますのでお申し出ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	終了する際にその日の事を明確に伝えてくれています。	日々の療育の様子は記録をお渡しすることでお伝えしています。また、連絡帳等を活用しながら体調やご家庭、学校の様子を伺っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66.7%	8.3%	0.0%	25.0%	0.0%	普段困っていること、分からなかったことなど親身になって聞いて下さり、「こうしたらどうか」とアドバイスを頂けるのですごく参考になります。	適宜必要に応じて家族支援の相談は受けておりますので、担当職員にご相談ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50.0%	8.3%	8.3%	33.3%	0.0%	まだ参加したことはありませんが、機会があれば参加したいと思います。	今年度は後期懇談会、茶話会を3回行いました。また事業所内に保護者団体の案内を掲示しています。おやじの会等に職員も参加させていただき交流しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	66.7%	8.3%	0.0%	25.0%	0.0%	子どもの最近の行動などを相談して、対応策などを考えてくれています。	面談時期や月に一度の臨床心理士(スーパーバイザー)の相談等、希望者に向けての機会を設けており、メールにて発信しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	その日に遊んで作ったものなどを渡して下さるので、何をしたのかの情報が分かります。	絵カードやメール又は手紙など、視覚的に捉えることが出来る方法も行っています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		定期的に便りに発行し、活動内容を伝えています。また、自己評価等の結果はホームページにて公開しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		個人情報につきましては、執務室の壁のかる書棚にて保管をしています。また、モニタリング等の際には事前に保護者の方に連絡し、承諾を頂いています。	
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50.0%	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%		各種マニュアルは手に取り見れるように玄関に設置しています。訓練は決められた回数実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50.0%	8.3%	0.0%	41.7%	0.0%		定期的に備品の確認とともに入れ替え等を行っています。職員間での訓練は決められた回数で行っています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	通所予定がない日にも行きたがるほど、グラメールが好きなお子さんが多いです。いつもワクワクしているのが伝わり、近くを通る時も楽しんでいるので、楽しく過ごしているのが伝わります。	今後も楽しみにして頂けるように取り組んでまいります。お子様の得意なことをのほほいしに自信に繋がるよう努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	子供だけではなく、親にも温かく受け入れてくれて安心です。親子ともども満足しています。今後ともよろしくお祈りします。	今後も皆様にご満足いただけるよう努力して参ります。何かございましたら、いつでもお声がけください。

～ grand-mère patrie～
2022年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果

公表日 : 2023年3月31日
実施日 : 2022年12月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96.2%	1.9%	0.0%	1.9%	コロナ禍のため入室せず不明	安全に配慮したスペースの設定にしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	98.1%	1.9%	0.0%	0.0%	配置数は適切ですが、専門性は不明です。	定期的なケースカンファレンスや社内研修の他、社外の研修等にも積極的に参加しています。今後も研修等を通じて全職員の知識や専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80.8%	15.4%	0.0%	5.8%	コロナ禍のため入室せず不明	建物横の駐車場から入ることができるスロープを設置しており、玄関の上り口と2階への階段には手すりを付けてあります。
適切な支援	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	98.1%	1.9%	0.0%	0.0%		出退勤後に掃除をしています。換気を心掛け、空気清浄機も使用しています。また、活動の内容により部屋の設定をしています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	個別指導なので他者との交流は特に希望していません。不明、分かりません。コロナで難しい部分もあると思います。	季節に合わせた活動はしていますが、今後もご要望に応じ、お子様の得意なこと、できることを伸ばしていけるようなプログラムの設定に努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28.8%	44.2%	23.1%	3.8%		地域の方などでも参加ができるユニバーサルコンサートを実施しました。また、夏のイベントでも地域のお子様等に参加していただきました。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.2%	3.8%	1.9%	0.0%		支援の内容につきましては、毎回記録のコピーをお渡しています。利用者負担につきましては、印刷物を配布していますが、ご不明な点がございましたら、いつでもお声がけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	96.2%	1.9%	1.9%	0.0%		日々の療育の様子は記録をお渡しすることでお伝えしています。また、連絡帳等を活用しながら体調やご家庭、学校の様子を伺っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.5%	7.7%	1.9%	1.9%	コロナ禍のため面談の機会がなく、助言をもらうような相談ができていない。	電話相談や別日での面談も受けておりますので、ご希望がありましたらお声がけください。また、月一回の臨床心理士による相談も行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	61.5%	30.8%	5.8%	1.9%	父母の会の活動等行われているので、参加できていないため詳しくはわからない。他の曜日、時間の選択があるとうれしい。	コロナ禍では開催を見送っていましたが、今年度から懇談会や茶話会などを開催いたしました。次年度以降はより多くの方に参加いただけるよう日程の調整や周知方法について検討していきます。また事業所内に保護者団体の案内を掲示したり、おやじの会等で交流しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84.6%	11.5%	0.0%	3.8%	苦情は今のところないです。情報提供は十分頂いています。不明。	苦情の受付担当と解決責任者を明確にし、契約の際お伝えしています。また、苦情が発生した場合には、翌日にお手紙と掲示物を出し、皆さんへの説明と周知を図りました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98.1%	1.9%	0.0%	0.0%		絵カードやメール又は手紙など、視覚的に捉えることが出来る方法も行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	HP等見れていないのでわからない。	定期的に便りに発行し、活動内容を伝えていきます。また、自己評価等の結果はホームページにて公開しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		個人情報につきましては、執務室の鍵のかかる書棚にて保管をしています。また、モニタリング等の際には事前に保護者の方に承諾を頂いています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	マニュアルは策定されていると思うが、活動中に同席をしていないので判断できず。	各種マニュアルは手に取り見れるように玄関に設置しています。契約時に周知の徹底を図ってまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71.2%	25.0%	3.8%	0.0%	活動中に同席をしていないので判断できず。わかりません。	職員間での訓練は決められた回数で行っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92.3%	5.8%	0.0%	1.9%	プールでの活動を楽しみにしているのですが、とても満足しています。	今後も楽しみにして頂けるよう取り組んでまいります。お子様の得意なことをご褒めしていき自信に繋がるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	96.2%	1.9%	0.0%	1.9%	子ども本人のペースに合わせてくれて、楽しく通所できています。	今後も皆様にご満足いただけるよう努力して参ります。何かございましたら、いつでもお声がけください。