

～ grand-mère patrie～
2023年度 児童発達支援 保護者評価 集計結果

公表日 : 2024年3月31日
実施日 : 2023年12月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・アットホームな雰囲気であり伸び伸びと過ごせる環境だと思います。	安全に配慮したスペースの設定にしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・マンツーマンの個別指導なので安心です。	重要事項説明書に職員配置を記載しております。定期的なケースカンファレンスや社内研修の他、社外の研修等にも積極的に参加しています。今後も研修等を通じて全職員の知識や専門性を高めていきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	・ボール療育などで各施設対応 ・やるべき事をボードに貼り付けてあるため分かりやすい。	建物側の駐車場から入ることができるスロープを設置しており、車椅子でも入室できるようになっております。玄関前は段差を減らし、施設内も段差が少なくなっております。また、2階への階段には手すりを付けてあります。特性に合わせて、絵カード等を使用し情報を伝えています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・教材の消費など、こまめにやって下さっているのをいつも見えています!!ありがたいです。安心して使うことができると思います!!	出退勤前後に掃除を実施し、換気も心掛け、空気清浄機も使用しています。共有するものは使用後消毒をしております。活動の内容により部屋の設定をしています。	
適切な支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ご本人や保護者との面談時に聞き取りをさせていただき、要望書を基に、児発費や担当職員等でアセスメントし、計画を作成しています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設置されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・今の子供に合った支援内容が設定されている。	ガイドラインが示す支援内容から必要な項目を選択し、支援計画に反映させています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・その時のプームに合わせたマッチングやぬりえ等を用意して下さり、我が子も取り組みやすいと思います。ありがとうございます…!	適宜確認、検証をしながら支援に取り組んでいます。また、毎回、報告・情報共有のお時間をいただいておりますので、保護者の方も一緒に療育内容や様子を確認できるようにしております。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%		季節に合った制作活動や調理、付近の外出などを取り入れさせていただいています。今後もご要望に応じ、お子様の得意なこと、できることを伸ばしいただけるようなプログラムの設定に努めてまいります。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25.0%	16.7%	8.3%	50.0%	0.0%		今年も地域の方などでも参加ができるユニバーサルコンサートと夏のアート教室を開催いたしました。地域のお子さま等に参加していただききました。今後、より多くの方に参加して頂けますよう様々なイベントの企画をして参ります。	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		契約、契約更新時に説明を行っています。また、変更があった場合は書面と合わせて説明をさせていただいております。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		個別面談の際に個別支援計画の内容を読み合わせしながら説明しています。また保護者の方にご要望をお聞きし、課題を作成しています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	66.7%	8.3%	0.0%	25.0%	0.0%		研修を受講した専門のスタッフにお繋ぎいたしますのでお申し出ください。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・十分にできています。先生方が子供のことをよく理解して下さっているのです。日々の気分やペースに合わせて課題を変えるなどの対応をして下さるのがすごく嬉しいです。	毎回、報告と情報共有のお時間をいただき、療育の様子は記録をお渡しくることもお伝えしています。また、連絡帳等を活用しながら体調やご家庭、園などの様子を伺っています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		毎回療育後は10分間の報告・情報共有のお時間、半年に1回、評価と支援計画作成のための面談をさせていただいております。適宜必要に応じて家族支援の相談は受けておりますので、担当職員にご相談ください。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%		懇談会や茶話会などを開催しております。また事業所内に保護者団体の案内を掲示したり、おやじの会等と交流しています。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		月に一度の臨床心理士(スーパーバイザー)の相談等、希望者に向けての機会を設けており、メールにて発信しています。また、必要に応じて心理士にも繋いでおります。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・分離していた際の出来事を詳細に話して下さるため、配慮されていると感じます。	お子さんに合った伝えやすい方法を常に考え、取り入れております。保護者への連絡はご要望に応じて伝達方法を変え、メールやお手紙など、視覚的にも確認しやすいようにしております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		定期的にお便りを発行し、活動内容を伝えています。また、自己評価等の結果はホームページにて公開しています。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	・名前等、情報が載っているものは普段見る事が無いので安心できます。	個人情報につきましては、執務室の鍵のかかる書棚にて保管をしています。また、モニタリング等の際には事前に保護者の方に連絡し、承諾を頂いています。
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	58.3%	8.3%	8.3%	25.0%	0.0%	・ボール療育などで各施設対応	各種マニュアルは手に取り見れるように玄関に設置しています。いつでもご覧になれるようになっています。契約時に周知の徹底を図っております。訓練は決められた回数実施しています。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8.3%	16.7%	8.3%	66.7%	0.0%	・ボール療育などで各施設対応	定期的な備品の確認とともに入れ替え等を行っています。職員間での訓練は決められた回数で行っています。利用者様も参加しての訓練も検討しておりますので、ご協力をお願いします。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎週楽しみにしています。すぐ楽しみにしています。グラメルメの顔を遠くまで先生が居るかチェックするくらい大好きな場所です。	今後もお子さんに楽しい場所と充実したお時間を提供できるよう努めてまいります。最近のお子さんのプームなど担当スタッフと共有していただければと思います。	
	23 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・本人に合わせた課題を用意してくれていて本当に感謝しています。丁寧に子供に向き合ってくれて下さり、本当にありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。	日頃、ご利用いただきありがとうございます。今後も皆様のお力になり、満足していただけるよう努力いたします。何かございましたら、いつでもお声がけください。	

～ grand-mère patrie～
2023年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果

公表日 : 2024年3月31日
実施日 : 2023年12月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.1%	6.7%	0.0%	2.2%	・プールとなります	安全に配慮したスペースの設定にしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95.6%	2.2%	0.0%	2.2%		重要事項説明書に職員配置を記載しております。定期的なケースカンファレンスや社内研修他、社外の研修等にも積極的に参加しています。今後も研修等を通じて全職員の知識や専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80.0%	15.6%	0.0%	4.4%	・久しぶりだったので事業所の設備がわからない。 ・事業所は使っていません ・プールのみ参加なので該当なし ・プール利用のわからない ・プール利用なので事業所のことはわかりません。	建物横の駐車場から入ることができるスロープを設置しており、車椅子でも入室できるようになっております。玄関前は段差を減らし、施設内も段差が少ない作りになっております。また、2階への階段には手すりを付けてあります。特性に合わせて、絵カード等を使用し情報を伝達しています。
適切な支援	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%		出退勤前後に掃除を実施。換気心掛け、空気清浄機も使用しています。共有するものは使用后消毒をしております。活動の内容により部屋の設定をしています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%	・その日のコンディションに合わせて課題をやっております。	季節に合った制作活動や調理、外出などを取り入れさせていただいております。今後ともご要望に応じ、お客様の得意なこと、できることを伸ばしていけるようなプログラムの設定に努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37.8%	42.2%	17.8%	2.2%	・お願している個別療育には必ずしも含まれるべき内容ではないので問題ないです。 ・イベントで交流できるのが難しいです。子供本人は知らない友達集まりで意欲的ではないですが、できるだけ参加したいと考えています。 ・プールのみ参加なので該当なし	今年も地域の方などでも参加ができるユニバーサルコンサートと夏のイベント教室を開催いたしました。地域のお子さま等に参加していただきました。今後、より多くの方に参加して頂きますよう様々なイベントの企画をしております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%		支援の内容につきましては、報告のお時間をいただき、説明をさせていただいております。記録のコピーもお渡ししています。利用者負担につきましては、契約時に説明をし、印刷物を配布しています。ご不明な点がございましたら、いつでもお声がけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・1つ1つ詳しく課題の説明をさせていただきます	毎回、報告と情報共有のお時間をいただき、療育の様子は記録をお渡しすることでもお伝えしています。また、連絡帳等を活用しながら体調やご家庭、学校の様子を伺っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	・毎日相談や指導をしてくれてとても助かります	毎回療育後には10分間の報告・情報共有のお時間をいただき、半年に1回、評価と支援計画作成の為の面談をさせていただきます。適宜必要に応じて家族支援の相談は受けておりますので、担当職員にご相談ください。また、月一回の臨床心理士による相談も行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64.4%	31.1%	4.4%	0.0%	・わからない ・通所回数が少なく地域も遠く、保護者同士の連携の機会があってもこちらが活かせていません。 ・参加した事はないですが、ヨガ、お茶会などあるみたいです。	懇談会や茶話会などを開催いたしております。また事業所内に保護者団体の案内を掲示したり、おやじの会等で交流しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	・苦情があるのか否かわからないので… ・特に苦情がないので対応については分かりません。	苦情の受付担当と解決責任者を明確にし、契約の際お伝えしています。苦情が発生した場合には、お手紙と掲示物を出し、迅速に対応をさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		お子さんに合った伝えやすい方法を常に考え、取り入れております。保護者への連絡はご要望に応じて伝達方法を変え、メールやお手紙など、視覚的にも確認しやすいようにしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%		定期的にお便りを発行し、活動内容を伝えています。また、自己評価等の結果はホームページにて公開しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	・ちゃんと説明があります。	個人情報につきましては、執務室の鍵のかかる書棚にて保管をしています。また、モニタリング等の際には事前に保護者の方に承諾を頂いています。
非常時対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84.4%	15.6%	0.0%	0.0%	・わからない ・マニュアルあるか確認します。 ・ちゃんと説明があります。	各種マニュアルは手に取り見れるように玄関に設置しています。いつでもご覧になれるようにしております。契約時に周知の徹底を図っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	62.2%	37.8%	0.0%	0.0%	・わからない ・していると思いますが、そこまで通所の回数がないため分かりません。 ・ちゃんと説明があります。	定期的に備品の確認とともに入れ替え等を行っています。職員間での訓練は決められた回数で行っています。利用者様も参加しての訓練も検討しておりますので、ご協力をお願いします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%	・毎週こちらに来ることを楽しみに、様々頑張っている様子がみられます。 ・とても楽しみにしています!!「学校行きたくない」とは聞いても「バトリ行きたくない」とは聞いた事ありません。 ・通所日ではない日にまで「いきたい」と言うほど楽しい様子です。 ・とても楽しみにしています。	今後もお子さんに楽しい場所と充実したお時間を提供できるよう努めてまいります。最近のお子さんのブームなど担当スタッフと共有していただければと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	・一人一人に合わせて、様々な課題を用意してくれるのでとてもありがたいです。 ・先生方のおかげで子供の成長をとても感じられる事が増えました。これからも宜しくお願い致します。 ・個別療育が少ないのかと観ては違う大人の方に1:1で向き合ってもらえる事に感謝しています。ありがとうございます。	日頃、ご利用いただき、ありがとうございます。今後も皆様の力にお力になり、満足していただけるように努力をしております。何かございましたら、いつでもお声がけください。