

～ grand-mère adoré ~
2023年度 児童発達支援 保護者評価 集計結果

公表日 : 2024年3月31日
実施日 : 2023年12月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	活動する場所、遊べる場所も広く良いと思います。	ありがとうございます。お子様が今後も、安全かつ落ち着いて過ごせる空間に配慮していきます。また、1階フロアでは実際に車いすを利用しているお子様の療育もっており、広いスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90.5%	0.0%	0.0%	9.5%	0.0%		重要事項説明書に職員配置を記載しております。事業所入口にスタッフ紹介の掲示があり、資格等の記載をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	76.2%	19.0%	0.0%	4.8%	0.0%		階段の手すりや玄関スロープ等の設備を整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いつもキレイです。	ありがとうございます。毎日、サービス提供後に清掃作業を行っています。 活動時(作業課題・学習課題)には、パーテーションで仕切ったスペースを利用して行っています。
適切な 供支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%		ご本人の言葉や保護者との会話を通してニーズ等を受け取り、現状と照らし合わせて計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援(本人支援及び移行支援)、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設置されているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%		各項目を盛り込んだ計画を作成し、その内容を軸に支援プログラムを立てています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%		適宜確認、検証しながら支援に取り組んでいます。また書面及び、お迎え時のやり取りにてご報告しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85.7%	9.5%	0.0%	0.0%	4.8%		「出来る」ことから自信や自己肯定感につなげていけるように、また自立のための定着をはかっているため繰り返しの課題設定をし、繰り返して取り組んでいます。しかし内容等がマンネリ化をしないように工夫をしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14.3%	19.0%	4.8%	61.9%	0.0%	コロナなのでなくても仕方ないのかと思います。	地域の方などでも参加できる夏休み手作り体験イベントやユニバーサルコンサートを主催しています。
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.2%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%		契約、契約更新時に定期的に説明を行っています。また、変更があった場合は書面と合わせて説明をさせていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	81.0%	4.8%	0.0%	14.3%	0.0%		個別面談の際に個別支援計画の内容を読み合わせしながら説明しています。また保護者の方々にご要望をお聞きし、課題を作成しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	42.9%	14.3%	0.0%	42.9%	0.0%		随時行っておりますので、ご要望がございましたらお問い合わせください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90.5%	0.0%	0.0%	9.5%	0.0%	いつも子供の状態、好きなものなど聞いてくれて課題にも反映してくれます。	日々の療育の様子は記録をお渡しすることで伝えしています。また、連絡帳等を活用しながら体調やご家庭、学校の様子を伺っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.5%	0.0%	4.8%	4.8%	0.0%	心理士の先生がよく話を聞いてくれて助かってます。	心理士資格を持った職員による相談を受け入れています。また、必要に応じて電話等による相談にも応じています。ご要望がございましたらお問い合わせください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28.6%	28.6%	0.0%	42.9%	0.0%	参加したことがないので分かりません。	コロナ禍では開催を見送っていましたが、今年度から懇談会や茶話会などを開催いたしました。次年度以降はより多くの方に参加いただけるよう日程の調整や周知方法について検討していきます。また事業所内に保護者団体の案内を掲示するなどとしています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	71.4%	4.8%	0.0%	23.8%	0.0%	困ったことがあるとすぐに相談できるようにしてくれ	個別面談の日程調整や月に一度の臨床心理士(スーパーバイザー)の相談等、メールリストにてお知らせを発信しています。また、ご要望があった際には迅速に対応させていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	66.7%	4.8%	4.8%	23.8%	0.0%		お子様には絵カード、保護者の皆様にはメール又は手紙等、視覚的に捉えることが出来る方法も取っています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	52.4%	19.0%	0.0%	28.6%	0.0%		定期的にお便りを発行し、活動内容を伝えています。また、自己評価等の結果はホームページにて公開しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	71.4%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%		個人情報につきましては、執務室の鍵のかかる書棚にて保管をしています。また、モニタリング等の際には事前に保護者の方に連絡し、承諾を頂いています。	
非常時 等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	57.1%	4.8%	4.8%	33.3%	0.0%		全てのマニュアルを作成し、どなたにも閲覧できるようにしています。保護者への周知やマニュアルの配置場所の工夫等より閲覧しやすいよう改善していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28.6%	4.8%	9.5%	57.1%	0.0%		定期的に備品の確認とともに入れ替え等を行っています。職員による避難訓練を実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	90.5%	0.0%	0.0%	9.5%	0.0%	療育の日にファイル記入など準備をしていると「先生行く」とうれしそうにしている。	ありがとうございます。お子様が「また行きたい！」と思えるよう、これからも努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	子どものペースに合わせて対応してくれるおかげで成長が感じられてとても嬉しいです。子供が親からはなれても安心して通うことが出来るようになってよかったです。	ありがとうございます。今後も保護者の皆様とも連携を取りながら、ニーズに応えられるように努めてまいります。

～ grand-mère adoré ~
2023年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果

公表日 : 2024年3月31日
実施日 : 2023年12月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制・環境整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%	みていないのでわからない。	お子様が、安全かつ落ち着いて過ごせる空間に配慮しております。1階フロアでは実際に車いすを利用しているお子様の療育も行って、広いスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96.5%	3.5%	0.0%	0.0%	みていないのでわからない。	重要事項説明書に職員配置を記載しております。事業所入口にスタッフ紹介の掲示があり、資格等の記載をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%	みていないのでわからない。	階段の手すりや玄関スロープ等の設備を整えています。
適切な支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%	うちの子が変化を嫌ったり、新しいチャレンジをしたがらない為、判りません。	ご本人の言葉や保護者との会話を通してニーズ等を受け取り、現状と照らし合わせて計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91.2%	8.8%	0.0%	0.0%		季節に合わせた活動等も提供させていただいていますが、ニーズやご要望に応じながら、お子様一人ひとりに合ったプログラムの設定に努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	35.1%	40.4%	21.1%	3.5%	個別なので、問題なし。	地域の方どなたでも参加できる夏休み手作り体験イベントやユニバーサルコンサートを主催しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		支援の内容につきましては、毎回記録のコピーをお渡ししています。利用者負担につきましては、印刷物を配布していますが、ご不明な点がございましたら、いつでもお声がけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		日々の療育の様子は記録をお渡しすることでお伝えしています。また、連絡帳等を活用しながら体調やご家庭、学校の様子を伺っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%	もっと積極的な助言の支援が欲しいです。	心理士資格を持った職員による相談を受け入れていますので、ご希望がございましたらお声をください。また、必要に応じて電話等による相談にも応じています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64.9%	29.8%	3.5%	1.8%	保護者会などの日程を2カ月ほど前に案内してもらえると仕事の調整がしやすいです。他の曜日、時間の選択があるとうれしい。コロナのため、あまりないと思う。	コロナ禍では開催を見送っていましたが、今年度から懇談会や茶話会などを開催いたしました。次年度以降はより多くの方にご参加いただけるよう日程の調整や周知方法について検討していきます。また事業所内に保護者団体の案内を掲示するなどしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77.2%	22.8%	0.0%	0.0%	そういったことがなかったため分からない。苦情はないので分からない。	お子様には絵カード、保護者の皆様にはメール又は手紙等、視覚的に捉えることが出来る方法も取っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98.2%	1.8%	0.0%	0.0%		絵カードやメール又は手紙など、視覚的に捉えることが出来る方法も取っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%		定期的にお便りを発行し、活動内容を伝えています。また、自己評価等の結果はホームページにて公開しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		個人情報につきましては、執務室の鍵のかかる書棚にて保管をしています。また、モニタリング等の際には事前に保護者の方に連絡し、承諾を頂いています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77.2%	22.8%	0.0%	0.0%		全てのマニュアルを作成し、どなたにも閲覧できるようにしています。保護者への周知やマニュアルの配置場所の工夫等より閲覧しやすいよう改善していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43.9%	49.1%	5.3%	1.8%	あるかもしれませんが判らないので、どちらともいえないに〇をしました。判りません。	定期的に備品の確認とともに入れ替え等を行っています。職員による避難訓練を実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	87.7%	8.8%	0.0%	3.5%		お子様が「また行きたい！」と思えるよう、これからも努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	93.0%	3.5%	0.0%	3.5%	いつも大変感謝しています。ありがとうございます。きめ細かに指導して下さい、とても満足している。	ありがとうございます。今後も保護者の皆様とも連携を取りながら、ニーズに応えられるように努めてまいります。