

～ grand-mère ～  
2023年度 児童発達支援 保護者評価 集計結果

公表日 : 2024年3月31日  
実施日 : 2023年12月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71.4%	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%	駐車スペースがわかりづらいので、白線などあるとうれしいです。	課題等により広く使う工夫をしています。入口の前のスペースについては、お子さんの出入りの関係上乗降時限定でお預かりしております。白線等は大家さんに確認次第検討いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%		重要事項説明書に沿った人員配置と共に入口にスタッフの写真と資格について記載がありますのでご確認ください。今後とも研修等により研鑽していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	71.4%	0.0%	7.1%	21.4%	0.0%	室内に入ることがないため。	本人が慣れた環境で安心、安全に取り組めるようにスペースは配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	室内に入ることがないため。いつもキレイです。	日々掃除の励行とともに加湿や除湿、冷暖房などで清潔で快適な環境の提供を心掛けています。
適切な支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%		ご本人の言葉や保護者との会話を通してニーズ等を受け取り、現状と照らし合わせて計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設置されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ガイドラインを参考にしながら、利用者に合った各項目を盛り込んだ形で支援計画を作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%		適宜確認、検証をしながら支援に取り組んでいます。また書面及び、お迎え時のやりとりでご報告しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎回いろいろ工夫してくれて、本人も楽しそうです。本人が好きなのでそうなのだと思いますが、いつも同じ課題が多いように感じます。毎回色々な課題を準備してくれています。	「出来る」ことから自信や自己肯定感につなげていけるように、繰り返して取り組んでいます。自立のための定着をはかっているため繰り返しの課題設定も必要となつていきます。しかし内容等がマンネリ化をしないように工夫をしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7.1%	21.4%	7.1%	64.3%	0.0%		地域の方などでも参加ができるユニバーサルコンサートを実施しました。また、夏のイベントでも地域のお子さまや保護者の方に参加していただきました。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		契約、契約更新時に定期的に説明を行っています。また、変更があった場合は書面と合わせて説明をさせていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		個別面談の際に個別支援計画の内容を読み合わせしながら説明しています。また保護者の方々にご要望をお聞きし、課題を作成しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	42.9%	7.1%	0.0%	50.0%	0.0%		随時行っておりますので、ご要望がございましたらお問い合わせください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	健康状態など毎回聞いてくれたり、子どもの好きなものを課題にすぐ反映してくれます。	日々の療育の様子を記録をお渡しすることでお伝えしています。また、連絡帳等を活用しながら体調やご家庭、学校の様子を伺っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%		事業所内では、電話等にて相談等に応じており、内容等によってはより詳しいスタッフへご案内しています。心理士による相談も行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21.4%	28.6%	7.1%	42.9%	0.0%		コロナ禍では開催を見送っていましたが、今年度から懇話会や茶話会などを開催いたしました。次年度以降はより多くの方に参加いただけるよう日程の調整や周知方法について検討していきます。また事業所内に保護者団体の案内を掲示したり、おやしの会等で交流しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%		個別面談の日程調整や月に一度の臨床心理士(スーパーバイザー)の相談等、メール/リングリストにてお知らせを発信しています。また、ご要望があった際には迅速に対応させていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%		それぞれに対して分かりやすく、伝わりやすい方法を工夫しています(絵カード、電話、メール等)。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%		定期的に「お便り」を発行し、事業所の活動内容をお知らせしています。自己評価の結果については、ホームページにて公開しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		個人情報の類いは、錠錠の出来るロッカーを使用しています。使用する場合には、事前に保護者の方に連絡をし承諾を得るようにしています。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50.0%	21.4%	0.0%	28.6%	0.0%		各種マニュアルは整備されて常時閲覧できるようになっています。契約時等での説明以降は関心も薄くなってきていることもあり、関心を持ってもらえるように工夫していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14.3%	21.4%	14.3%	50.0%	0.0%		定期的に備品の確認とともに入れ替え等を行っています。職員による避難訓練を定期的に行っています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	先生のことが大好きなのが見えてよくわかります。すごく楽しみにしています。先生大好きみたいです。事業所の前を通ると「先生行く!」と早く行きたがる。	ありがとうございます。これからも一緒に楽しく時間を共有し、次いつと楽しみにしてもらえるように工夫していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	子どもにとって安心できる場所であり、学べる場所であることがありたいです。課題をやったことを家ででもよくやってくれて、成功してほめられたことがとても嬉しいんだと感じています。子供が親と離れても安心して通っているのが満足です。	ありがとうございます。これからも保護者の方々との連携を図りながら要望等に応えられるように努めていきます。

～ grand-mère ～  
2023年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果

公表日 : 2024年3月31日  
実施日 : 2023年12月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84.3%	13.7%	2.0%	0.0%	だいぶ身長が伸びたので手狭かも。	課題等により広く使う工夫をしています。入口の前のスペースについては、お子さんの出入りの関係上乗降時限定でお願いをしております。白線等は大家さんに確認次第検討いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%		重要事項説明書に沿った人員配置と共に入口にスタッフの写真と資格について記載がありますのでご確認ください。今後とも研修等により研鑽していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72.5%	27.5%	0.0%	0.0%	室内に入っていないので分かりません。今年度、中に入っていないのでよく分かりません。	本人が慣れた環境で安心、安全に取り組めるようにスペースは配慮しています。
適切な児童支援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%	毎回実施したことをご報告をいただくたびに、その内容の工夫や考察に感心しております。	本人の言葉や保護者との会話を通してニーズ等を受け取り、現状と照らし合わせて計画を作成しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%	制作が同じようなものが毎年繰り返されている気がします。	「出来る」ことから自信や自己肯定感につなげていけるように、繰り返して取り組んでいます。内容等がマンネリ化をしないように工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31.4%	33.3%	31.4%	3.9%	詳しくは分かりません。分かりません。コロナ禍なので仕方ないと思っています。	地域の方などでも参加ができるユニバーサルコンサートを実施しました。また、夏のイベントでも地域のお子さまや保護者の方に参加していただきました。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		契約、契約更新時に定期的に説明を行っています。また、変更があった場合は書面と合わせて説明をさせていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%		日々の療育の様子は記録をお渡しすることでお伝えしています。また、連絡帳等を活用しながら体調やご家庭、学校の様子を伺っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96.1%	3.9%	0.0%	0.0%	コロナから先生との面談がなく書面だけのやり取りなのでうまく伝わりきれない。	事業所内では、電話等にて相談等に応じており、内容等によってはより詳しいスタッフへご案内しています。心理士による相談も行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64.7%	29.4%	5.9%	0.0%	参加できてはいませんが詳しくは分かりません。分からない。会はあると思いますが、コロナ禍で参加できていないので不明。	コロナ禍では開催を見送っていましたが、今年度から懇談会や茶話会などを開催いたしました。次年度以降はより多くの方にご参加いただけるよう日程の調整や周知方法について検討していきます。また事業所内に保護者団体の案内を掲示したり、おやじの会等で交流しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78.4%	21.6%	0.0%	0.0%	苦情がないので分からない。苦情がないので分かりません。分からない。	苦情の受付担当と解決責任者を明確にし、契約の際お伝えしています。苦情が発生した場合には、お手紙と掲示物を出し、迅速に対応をさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.1%	3.9%	2.0%	0.0%	すみません、そこまで深く関わっていません。	それぞれに対して分かりやすく、伝わりやすい方法を工夫しています(絵カード、電話、メール等)。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92.2%	7.8%	0.0%	0.0%	私あまり見ていないので分からない。	定期的に「お便り」を発行し、事業所の活動内容をお知らせしています。自己評価の結果については、ホームページにて公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	92.2%	5.9%	2.0%	0.0%	私あまり見ていないので分からない。	個人情報の類いは、施錠の出来るロッカーを使用しています。使用する場合には、事前に保護者の方に連絡をし承諾を得るようにしています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	66.7%	21.6%	9.8%	2.0%	詳しくは分かりません。	各種マニュアルは整備されて常時閲覧できるようになっています。契約時等での説明以降は関心も薄くなってきていることもあり、関心を持ってもらえるように工夫していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47.1%	39.2%	9.8%	3.9%	詳しくは分かりません。参加したことがないので不明。分からない。避難訓練はなかったように思います。	定期的に備品の確認とともに入れ替え等を行っています。職員による避難訓練を定期的に行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	78.4%	17.6%	0.0%	3.9%	通所を嫌がったことがなく、毎回楽しく通えていることが有難く思います。	ありがとうございます。これからも、一緒に楽しく時間を共有し、次いつ？と楽しみにしてもらえようように工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	96.1%	0.0%	0.0%	3.9%		ありがとうございます。これからも保護者の方々との連携を図りながら要望等に応えられるように努めていきます。