

～ grand-mère adorer ~
2024年度 児童発達支援 保護者評価 集計結果

公表日 : 2025年3月31日
実施日 : 2024年11月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制環境・備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ありがとうございます。お子様が今後も、安全かつ落ち着いた過ごせる空間に配慮していきます。また、1階フロアでは実際に車いすを利用しているお子様の療育もっており、広いスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	一人一人に先生がついてくださり、手厚く支援してくださりありがとうございます。	重要事項説明書に職員配置を記載しております。事業所入口にスタッフ紹介の掲示があり、資格等の記載をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75.0%	8.3%	0.0%	8.3%	8.3%	個別の日、グループの日と活動スペースが違うので、本人にはとてもわかりやすく切り替えられています。	階段の手すりや玄関スロープ等の設備を整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	ボードでその日やる活動がわかりやすいです。裸足でも安心して歩かせることができます。	ありがとうございます。毎日、サービス提供後に清掃作業を行っています。活動時作業課題・学習課題には、パーテーションで仕切ったスペースを利用して行っています。
適切な支援	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	面談や普段のフィードバックの時間等の内容で支援を工夫してくださっていると感じています。	ありがとうございます。引き続き、ご本人の様子を十分に受け止めながら、特性に応じた支援につとめます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		HPやパンフレット等に掲げている支援方針を軸に過ごしております。また年度内に定められた支援プログラムを公表いたします。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ご本人の言葉や保護者との会話を通じてニーズ等を受け取り、現状と照らし合わせて計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	移行支援とは何ですか？	各項目を盛り込んだ計画を作成し、その内容を軸に支援プログラムを立てています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		適宜確認、検証をしながら支援に取り組んでいます。また書面及び、お迎え時のやりとりにてご報告しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75.0%	8.3%	0.0%	16.7%	0.0%	・子供が好きなキャラクターなどその都度変えてくださっているのが嬉しく取り組んでいます。	「出来る」ことから自信や自己肯定感につなげるように、また自立のための定着をはかっているため繰り返しの課題設定をし、繰り返して取り組んでいます。しかし内容等がマンネリ化しないよう工夫していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	25.0%	8.3%	33.3%	33.3%	0.0%		地域の方などでも参加できる夏休み手作り体験イベントやユニバーサルコンサートを主催しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		契約、契約更新時に定期的に説明を行っています。また、変更があった場合は書面と合わせて説明をさせていただきますいております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	面談で支援内容や今後の支援について話が出ました。	個人面談の時間を設けて、説明に努めています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	58.3%	25.0%	0.0%	16.7%	0.0%		随時行っておりますので、ご要望がございましたらお問い合わせください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	ファイルで共有出来ています。	日々の療育の様子を記録をお渡しすることでお伝えしています。また、連絡帳等を活用しながら体調やご家庭、学校の様子を伺っています。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	心理士の方と話す機会があり面談も定期的にあります。	心理士資格を持った職員による相談を受け入れています。また、必要に応じて電話等による相談にも応じています。ご要望がございましたらお問い合わせください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	よく話を聞いてくれます。	ありがとうございます。引き続き、保護者の方々へ寄り添いながら、支援に努めてまいります。
	18 文母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がなされていますか。	41.7%	16.7%	0.0%	41.7%	0.0%	茶話会などは参加したことがありませんが、絵画教室などは姉も楽しく参加させていただきました。	コロナ禍では開催を見送っていましたが、今年度から懇談会や茶話会などを開催いたしました。次年度以降はより多くの方に参加いただけるよう日程の調整や周知方法について検討していきます。また事業所内に保護者団体の案内を掲示しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	市役所からやめれば良いと言われた時、親身に相談にのってもらえ対応していただいた。今の子ども達を見つめようとなつて良かったと思います。	個別面談の日程調整や、随時、公認心理師等の専門家による相談をお受けしております。また、ご要望があった際には迅速に対応させていただきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75.0%	8.3%	0.0%	16.7%	0.0%	HP、SNSをチェックしていません。申し訳ありません。	お子様には絵カード、保護者の皆様にはメール又は手紙等、視覚的に捉えることが出来る方法も取っています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	58.3%	0.0%	0.0%	41.7%	0.0%		定期的にお便りを発行し、活動内容を伝えていきます。また、自己評価等の結果はホームページにて公開しています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		個人情報につきましては、執務室の鍵のかかる書櫃にて保管をしています。また、モニタリングの際には事前に保護者の方に連絡し、承諾を頂いています。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50.0%	8.3%	0.0%	41.7%	0.0%		全てのマニュアルを作成し、どなたにも閲覧できるようにしています。保護者への周知やマニュアルの配置場所の工夫等より閲覧しやすいよう改善していきます。

非常 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41.7%	8.3%	0.0%	50.0%	0.0%		定期的に備品の確認とともに入れ替え等を行っています。職員による避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%		重要事項説明書による説明に加え、非常災害計画等の規程を玄関等にて閲覧できるようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	58.3%	0.0%	0.0%	41.7%	0.0%	事故等がおきたことがない。	事故等が発生しないよう、引き続き未然防止に努めてまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	グランメールに行く日はすんなりと車に乗ってくれます。	ありがとうございます。引き続き、安心して過ごして下さるよう、努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	グランメールに行く日でなくても行きたがる時があります。	ありがとうございます。お子様が「また行きたい！」と思えるよう、これからも努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	親の意見、子どもの反応を見て支援してくれるのでありがたいです。行きに寝てしまった時は目覚めるまで甘えているが、起きれば座って課題に取り組めるようになった。課題が終われば遊べるという流れに慣れた。なかなか課題に取り組めない時も待っていただけ嬉しいです。	ありがとうございます。今後も保護者の皆様とも連携を取りながら、ニーズに応えられるように努めてまいります。

～ grand-mère adoré ~
2024年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果

公表日 : 2025年3月31日
実施日 : 2024年11月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89.1%	9.1%	0.0%	1.8%	0.0%	施設での活動をしていないため、わかりません。	お子様が今後も、安全かつ落ち着いて過ごせる空間に配慮していきます。また、1階フロアでは実際に車いすを利用していらっしゃるお子様の療育も行って、広いスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	92.7%	1.8%	0.0%	5.5%	0.0%	施設での活動をしていないため、わかりません。1対1で子どもを見ていただいてもいい、とてもありがたいです。	重要事項説明書に職員配置を記載しております。事業所入口にスタッフ紹介の掲示があり、資格等の記載をしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85.5%	7.3%	0.0%	7.3%	0.0%	施設での活動をしていないため、わかりません。いつも学ぶことが多いです。素敵な環境づくりだと感じています。	階段の手すりや玄関スロープ等の設備を整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	96.4%	1.8%	0.0%	1.8%	0.0%	施設での活動をしていないため、わかりません。	毎日、サービス提供後に清掃作業を行っています。活動時(作業課題・学習課題)には、パーテーションで仕切ったスペースを利用して行っています。
適切な支援	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	その時々で子どもにあった支援をしていただいている。学校訪問や発達検査を提案していただいた。とても役立っている。親の次か、親と同じくらい子どものことを理解してくれていると思います。	ありがとうございます。引き続き、ご本人の様子を十分に受け止めながら、特性に応じた支援につとめてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96.4%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%		HPやパンフレット等に掲げている支援方針を軸に過しております。また年度内に定められた支援プログラムを公表いたします。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いつも連絡帳に記入したこと、他の過ごしの方であったことへのアドバイスなど共通した対応ありがとうございます。	ご本人の言葉や保護者との会話を通してニーズ等を受け取り、現状と照らし合わせて計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		各項目を盛り込んだ計画を作成し、その内容を軸に支援プログラムを立てています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		適宜確認、検証をしながら支援に取り組んでいます。また書面及び、お迎え時のやりとりにてご報告しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96.4%	1.8%	1.8%	0.0%	0.0%	子どものトライしたいことを実施してくれている。	「出来る」ことから自信や自己肯定感につなげていけるように、また自立のための定着をはかっているため繰り返しの課題設定をし、繰り返し取り組んでいます。しかし内容等がマンネリ化をしないように工夫をしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	29.1%	14.5%	12.7%	43.6%	0.0%	認識していないのでわかりません。平日の利用がなく個別なのでわかりません。	地域の方などでも参加できる夏休み手作り体験イベントやユニバーサルコンサートを主催しています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.4%	1.8%	1.8%	0.0%	0.0%		契約、契約更新時に定期的に説明を行っています。また、変更があった場合は書面と合わせて説明をさせていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		個人面談の時間を設けて、説明に努めています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	85.5%	3.6%	1.8%	9.1%	0.0%	仕事で参加できないことが多く、いつか参加してみたいです。	随時行っておりますので、ご要望がございましたらお問い合わせください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎回、親身に聞いてくださっています。	日々の療育の様子は記録をお渡しすることでお伝えしています。また、連絡帳等を活用しながら体調やご家庭、学校の様子を伺っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96.4%	1.8%	1.8%	0.0%	0.0%	毎回、親身に聞いてくださっています。発達検査では色々な助言を頂き、親身になって相談できました。	心理士資格を持った職員による相談を受け入れています。また、必要に応じて電話等による相談にも応じています。ご要望がございましたらお問い合わせください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98.2%	0.0%	1.8%	0.0%	0.0%	良く見ていただいている。毎回、親身に聞いてくださっています。	ありがとうございます。引き続き、保護者の方々に寄り添いながら、支援に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	65.5%	12.7%	0.0%	18.2%	3.6%	家族への支援はあるけれどもきょうだいについては、あまり知らないです。土日だと参加しやすいです。平日は仕事で全く参加できません。よろしく願います。	コロナ禍では開催を見送っていましたが、昨年度から懇談会や茶話会などを開催いたしました。次年度以降はより多くの方にご参加いただけるよう日程の調整や周知方法について検討していきます。また事業所内に保護者団体の案内を掲示するなどしています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90.9%	1.8%	0.0%	3.6%	3.6%		個別面談の日程調整や、随時、公認心理師等の専門家による相談をお受けしております。また、ご要望があった際には迅速に対応させていただいております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94.5%	0.0%	0.0%	0.0%	5.5%	連絡帳や前回、支援内容の記録とても助かっています。	お子様には絵カード、保護者の皆様にはメール又は手紙等、視覚的に捉えることが出来る方法も取っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	78.2%	5.5%	0.0%	12.7%	3.6%		定期的にお便りを発行し、活動内容を伝えていきます。また、自己評価等の結果はホームページにて公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90.9%	3.6%	0.0%	1.8%	3.6%		個人情報につきましては、執務室の鍵のかかる書棚にて保管をしています。また、モニタリング等の際には事前に保護者の方に連絡し、承諾を頂いています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67.3%	3.6%	1.8%	23.6%	3.6%	たぶんあると思いますが、覚えていません。	全てのマニュアルを作成し、どなたにも閲覧できるようにしています。保護者への周知やマニュアルの配置場所の工夫等より閲覧しやすいよう改善していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38.2%	14.5%	1.8%	41.8%	3.6%	利用日にあたったことがないのでわからない。月2〜3回なのでわからない。	定期的に備品の確認とともに入れ替え等を行っています。職員による避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83.6%	3.6%	0.0%	9.1%	3.6%		重要事項説明書による説明に加え、非常災害計画等の規程を玄関等にて閲覧できるようにしています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	65.5%	5.5%	0.0%	25.5%	3.6%	事故・ケガがないのでわからない。おこったことがない。	事故等が発生しないよう、引き続き未然防止に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96.4%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	落ち着いて通所しています。	ありがとうございます。引き続き、安心して過ごして下さるよう、努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94.5%	1.8%	0.0%	0.0%	3.6%	カレンダーに書いて指折り数えるほど楽しみにしています。ニコニコして楽しそうにしています。	ありがとうございます。お子様が「また行きたい!」と思えるよう、これからも努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96.4%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	いつも感謝しております。	ありがとうございます。今後も保護者の皆様とも連携を取りながら、ニーズに応えられるように努めてまいります。