

～ grand-mère patrie～
2024年度 児童発達支援 保護者評価 集計結果

公表日：2025年3月31日
実施日：2024年11月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%		安全に配慮したスペースの設定にしています。同時間に4～5名のお子さんでの利用にしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	一人一人に先生がついてくれる。	療育の際には1対1で行えるようにしています。また、手の空いている職員がいる時には振り返りの時間に見守りに入っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		建物横の駐車場から入ることができるスロープを設置しており、車椅子でも入室できるようになっております。玄関前は段差を減らし、施設内も段差が少ない作りになっております。また、2階への階段には手すりを付けてあります。特性に合わせて、絵カード等を使用し情報を伝達しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・使用した玩具の除菌をこまめにやって下さっているので安心できます。	出退勤前後に掃除を実施し、換気を心掛け、空気清浄機も使用しています。活動の内容により部屋の設定をしています。
適切な支援	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・その日の気分に合わせて対応して下さり無理なく進めて頂きありがたく思っています。	ケースカンファレンスや社内研修の他、社外の研修等にも積極的に参加しています。今後も研修等を通じて全職員の知識や専門性を高めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		公表している支援プログラムは、事業所の理念を基本として作成されていますので、スタッフにも共有されており、反映されています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ご本人や保護者との面談時に聞き取りをさせていただき、要望書を基に、児発管や担当職員等でアセスメントし、計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ガイドラインが示す支援内容から、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」、「地域支援」の中で支援に必要な項目を適切に選択し、支援計画に反映させています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		適宜確認、検証をしながら支援に取り組んでいます。また、毎回、報告・情報共有のお時間をいただいておりますので、保護者の方も一緒に療育内容や様子を確認できるようにしております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子供が好きなキャラクターなどその都度変えてくださっているので飽きずに取り組んでいます。	季節に合った制作活動や調理、付近の外出などを取り入れております。今後もご要望に応じ、お子さんの得意なこと、できることを伸ばしていけるようなプログラムの設定に努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%		今年も地域の方だけでなく参加ができるユニバーサルコンサートと夏の体験教室を開催し、地域のおさま等に参加していただきました。今後もより多くの方に参加して頂けますよう様々なイベントの企画をしております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		契約、契約更新時に説明を行っています。また、変更があった場合は書面と併せて説明しております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・面談で話げできた	個別面談の際に個別支援計画の内容を読み合わせながら説明しています。また保護者の方々にご要望をお聞きし、課題を作成しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ペアレントトレーニングをご希望の方は研修を受講した専門のスタッフにお繋ぎいたしますのでお申し出ください。保護者の方が参加可能な研修会のちらしを玄関に掲示しております。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・共有できている	毎回、報告と情報共有のお時間をいただき、療育の様子は記録をお渡しすることでもお伝えしています。また、連絡帳等を活用しながらお子さんの体調やご家庭、園などでの様子を伺っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		毎回療育後の10分間の報告・情報共有のお時間及び、半年に1回、評価と支援計画作成のための面談の際に助言等の支援をしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		今後ともご本人様や保護者様の気持ちに寄り添った支援をしていきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	57.1%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%		懇談会や茶話会などを開催しております。また事業所内に保護者団体の案内を掲示したり、おやじの会等で交流しています。ユニバーサルコンサートやインクルーシブの体験教室を開催し、きょうだいの方にも参加していただいております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	71.4%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%		懇談会など機会がある毎に周知しております。相談の申し入れがあった際には速やかに心理士などの専門資格を持った職員に繋いでいます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%		それぞれのお子さんに合った伝わりやすい方法を常に考え、取り入れています。保護者への連絡はご要望に応じて伝達方法を変え、メールやお手紙など、視覚的にも確認しやすいようにしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	57.1%	14.3%	0.0%	28.6%	0.0%		定期的にお便りを発行し、活動内容を伝えています。また、自己評価等の結果はホームページにて公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%		個人情報につきましては、執務室の鍵のかかる書棚にて保管をしています。また、モニタリング等の際には事前に保護者の方に連絡し、承諾を頂いています。
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71.4%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%		各種マニュアルは手に取って見れるように玄関に設置し、いつでもご覧になれるようにしております。契約時の保護者への周知を徹底してまいります。訓練は決められた回数実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	57.1%	14.3%	0.0%	28.6%	0.0%		定期的に備品の確認とともに入れ替え等を行っています。職員間での訓練は決められた回数で行っています。利用者様も参加しての訓練も検討しておりますので、ご協力をお願いします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%		今年度、安全確保計画を策定致しました。今後保護者の皆様に周知してまいります。常に安全面には配慮しておりますが、定期的に設備点検などにも取り組んでいきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%		怪我等をされた場合には状況説明を含め速やかに報告しております。また、怪我等をした際の処置につきましても、事業所に在籍している看護師等から研修を受け、適切に対応できるようにしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・楽しみにしています。	お子さんが安心して通えることを一番に考えて支援しております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・楽しみにしています。	今後もお子さんに楽しい場所と充実したお時間を提供できるよう努めてまいります。最近のお子さんのブームなど担当スタッフと共有していただければと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつもありがとうございます。2年以上お世話になっていますが、本人はグラマーが大好きで、いつも笑顔で歩くことができている。先生方が温かく見守って下さるおかげで伸び伸びとでき、日々成長しています。	日頃、ご利用いただきありがとうございます。今後も皆様のお力になり、満足していただけるように努力してまいります。何かございましたら、いつでもお声がけください。

～ grand-mère patrie～
2024年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果

公表日：2025年3月31日
実施日：2024年11月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82.0%	8.2%	0.0%	9.8%	0.0%	・個別の時に他児が部屋に入ってくる人が多いので狭く感じます。 ・ボールのためわからない ・プール療育のみの利用のため。	お子さんが興味のあるものを前もって用意するなど、他の部屋に入る機会を減らしていきます。また、興味の対象がその他の場合は交流する機会に繋げていきたいと思ひます。
	2 職員の配置数は適切であると思ひますか。	93.4%	3.3%	0.0%	3.3%	0.0%	・1対1で対応してもらっている。	療育の際には1対1で行えるようにしています。また、手の空いている職員がいる時には振り回りの時間に見守りに入っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	75.4%	6.6%	0.0%	18.0%	0.0%	・本人が見てわかるように構造化して頂いていると思ひます。 ・ボールのためわからない	建物横の駐車場から入室ができるスロープを設置しており、車椅子でも入室できるようになっております。玄関前は段差を減らし、施設内も段差が少ない作りになっております。また、2階への階段には手すりを付けてあります。特性に合わせて、絵カード等を使用し情報を伝達しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	86.9%	1.6%	0.0%	11.5%	0.0%	・ボールのためわからない	出勤動前後に掃除を実施し、換気を心掛け、空気清浄機も使用しています。 活動の内容により部屋の設定をしています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	95.1%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・不器用な息子ですが、ねじを回せるように練習して頂いて、回せるようになりました。自宅にある車のおもちゃのねじも巻けるようになって、走らせることができ嬉しかったです。 ・成功体験が大切なのは理解していますが、あまりにも幼稚なことすぎるのはいかがと思ひます。	ケースカンファレンスや社内研修の他、社外の研修等にも積極的に参加しています。今後も研修等を通して全職員の知識や専門性を高めていきます。 ご心配な点がございましたら、上席にご相談下さい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思ひますか。	98.4%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%		公表している支援プログラムは、事業所の理念を基本として作成されていますので、スタッフにも共有されており、反映されています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思ひますか。	98.4%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	・息子の様子を見て、考えて下さっていると感じています。保護者の心配な点も聞いて下さり、計画を立てて頂いています。 ・理解してくれようとしていただけていますが「十分」ではないと思ひます。	ご本人や保護者と面談時に聞き取りをさせていただき、要望書を基に、児発管や担当職員等でアセスメントし、計画を作成しています。今後もお子さんの事を十分に理解して支援につなげるため、保護者の方と連絡を密にしていきたいと思ひます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	93.4%	0.0%	0.0%	3.3%	3.3%		ガイドラインが示す支援内容から、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」、「地域支援」の中で支援に必要な項目を適切に選択し、支援計画に反映させています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	98.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%		適宜確認、検証をしながら支援に取り組んでいます。また、毎回、報告・情報共有のお時間をいただいておりますので、保護者の方も一緒に療育内容や様子を確認できるようにしております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひますか。	86.9%	8.2%	0.0%	3.3%	1.6%		季節に合った制作活動や調理、付近の外出などを取り入れております。 今後もご要望に応じ、お子さんの得意なこと、できることを伸ばしていけるようなプログラムの設定に努めてまいります。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	31.1%	18.0%	13.1%	36.1%	1.6%	・特に必要性を感じない。 ・少数でのグループ療育に参加しているのでも他児と関わりますが、児童館等に行くことは少ないです。 ・ボールのためわからない	今年も地域の方などでも参加できるユニバーサルコンサートと夏の体験教室を開催し、地域のお子さま等に参加していただきました。今後もより多くの方に参加して頂けますよう様々なイベントの企画をまいります。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98.4%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%		契約、契約更新時に説明を行っています。 また、変更があった場合は書面と併せて説明しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		個別面談の際に個別支援計画の内容を読み合わせながら説明しています。また保護者の方々にご要望をお聞きし、課題を作成しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80.3%	6.6%	0.0%	13.1%	0.0%		ペアレントトレーニングをご希望の方は研修を受講した専門のスタッフにお繋ぎいたしますので申し出ください。 保護者の方が参加可能な研修会のちらしを玄関に掲示しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思ひますか。	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・フィードバック時に、息子の最近の様子をお伝えすることができていると思ひます。 ・子供が傍で聞いているので、なかなか相談という細かいことはできません。	毎回、報告と情報共有のお時間をいただき、療育の様子は記録をお渡しすることもお伝えしています。また、連絡帳等を活用しながらお子さんの体調やご家庭、園などの様子を伺っています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	98.4%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎回復育後の10分間の報告・情報共有のお時間及び、半年に1回、評価と支援計画作成のための面談の際に助言等の支援をしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98.4%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	・子供に寄り添う姿勢が良い。	今後ともご本人様や保護者様の気持ちに寄り添った支
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	59.0%	14.8%	0.0%	23.0%	3.3%		懇談会や茶話会などを開催しております。また事業所内に保護者団体の家内を掲示したり、おやじの会等で交流しています。ユニバーサルコンサートやインクルーシブの体験教室を開催し、きょうだいの方にも参加していただいております。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93.4%	1.6%	0.0%	3.3%	1.6%		懇談会など機会がある毎に周知しております。相談の申し入れがあった際には速やかに心理士などの専門資格を持った職員に繋いでいます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95.1%	1.6%	0.0%	1.6%	1.6%		それぞれのお子さんに合った伝わりやすい方法を常に考え、取り入れております。保護者への連絡はご要望に応じて伝達方法を変え、メールやお手紙など、視覚的にも確認しやすいようにしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88.5%	3.3%	0.0%	6.6%	1.6%		定期的にお便りを発行し、活動内容を伝えています。また、自己評価等の結果はホームページにて公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95.1%	0.0%	0.0%	3.3%	1.6%		個人情報につきましては、執務室の鍵のかかる書棚にて保管をしています。また、モニタリング等の際には事前に保護者の方に連絡し、承諾を頂いています。
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68.9%	9.8%	1.6%	18.0%	1.6%	・災害等について説明はしていただいておりますが、月に2回、1時間の利用なので子供が避難訓練等に参加はしていません。 ・トトリでは個別療育なので避難訓練をする機会は難しいと思います。	各種マニュアルは手に取って見れるよう玄関に設置し、いつでもご覧になれるようにしております。発着時の保護者への周知を徹底してまいります。訓練は決められた回数実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	45.9%	13.1%	3.3%	36.1%	1.6%	・本人が音やいつもとは違う行動が苦手なので、活動・遊びをとでも楽しみにしている中で、1時間のうちの数分が訓練に使用されると本人も物足りなくなってしまうので、子供が参加の訓練を定期的(頻繁)にやらなくても大丈夫です。 ・トトリでは個別療育なので避難訓練をする機会は難しいと思います。	定期的に備品の確認とともに入れ替え等を行っています。職員間での訓練は決められた回数で行っています。利用者様も参加しての訓練も検討しておりますので、ご協力をお願いします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77.0%	9.8%	0.0%	11.5%	1.6%		今年度、安全確保計画を策定致しました。今後保護者の皆様にも周知してまいります。常に安全面には配慮しておりますが、定期的に設備点検などにも取り組んでいきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	77.0%	6.6%	0.0%	14.8%	1.6%	・説明はしていただいておりますが、怪我した際の処置が適正でないことがあります。 ・事故等、我が子は一度も発生していません。	怪我等をされた場合には状況説明を含め速やかに報告しております。また、怪我等をした際につきましても、事業所に在籍している看護師等から研修を受け、適切に対応できるようにしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96.7%	0.0%	1.6%	0.0%	1.6%	・子供が一番通いたい場所に挙げています。	お子さんが安心して通えることを一番考えて支援しております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95.1%	3.3%	0.0%	0.0%	1.6%	・ルンルンです。	今後もお子さんに楽しい場所と充実したお時間を提供できるよう努めてまいります。最近のお子さんのブームなど担当スタッフと共有していただければと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95.1%	1.6%	0.0%	1.6%	1.6%	・個別支援、プール、運動、リハビリと様々な支援を受けさせて頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。 ・満足しているが日数が少ない。人数の関係もあると思うが楽しみにしているのが日数が増えたら嬉しいなと思う。 ・今まで利用させていただいた中で、初めて疑問を持つことが増えました。	日頃、ご利用いただきありがとうございます。今後皆様のお力になり、満足していただけるように努力してまいります。何かございましたら、いつでもお声がけください。上席が対応いたします。