

～ grand-mère ～
2024年度 児童発達支援 保護者評価 集計結果

公表日：2025年3月31日
実施日：2024年11月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・環境	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	70.7%	24.4%	0.0%	4.9%	0.0%		・課題等により使うスペースの広さを工夫しています(パーテーションの移動等)。 ・パーテーションの位置等安全に配慮して使用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	97.6%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	一人一人に先生がついてくださり、手厚く支援してくださりありがとうございます。	・個別での療育を行っています。状況によっては、療育に入っていない職員が補助や見守り等に入っています。 ・職員の専門性については事業所の入り口の職員紹介でご確認ください。今後とも研修等にて研鑽を積んでいきたいと思えます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82.9%	7.3%	0.0%	9.8%	0.0%		・本人の特性を踏まえて、慣れた環境で安心・安全に取り組めるように同じスペースを使う等の配慮をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92.7%	4.9%	0.0%	2.4%	0.0%	・使用した玩具の除菌をこまめにやって下さっているので安心できます。	・日々掃除の励行とともに加湿や除湿、冷暖房等にて清潔で快適な環境の提供を心掛けています。
適切な支援	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97.6%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	・その日の気分に合わせて対応して下さい無理なく進めて頂きありがたく思っています。	・日々の職員間の情報共有等を図り、専門的なアドバイスを活かしています。内外の研修等にも参加することで専門的な知識を高めて療育の中で活かすことができるように内容の共有も図っています。今後とも研鑽を積んでいきたいと思えます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97.6%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%		・支援内容は、支援プログラムに沿った形で作られています。適宜確認しながら支援計画に反映させています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・日々の療育時、ご本人からの聞き取りや、保護者の方との振り返りや面談等での要望を児童発達支援担当者等と共有、検討しながら支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87.8%	2.4%	0.0%	9.8%	0.0%		・ガイドラインと照らし合せて、各利用者に合った必要な項目を選択し、盛り込んで支援計画を作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%		・実施記録の作成を通して都度検証をするとともに、保護者の方への報告時の確認や共有を図りながら取り組んでいます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87.8%	9.8%	0.0%	2.4%	0.0%	・子供が好きなキャラクターなどその都度変えてくださっているので飽きずに取り組んでいます。	・季節を感じられるような制作や調理、外出等を適宜取り入れながら療育が固定化しない様工夫しながら取り組んでいます。 ・ご本人や保護者の方の要望等をも伺いながら取り組むことのできるもの拡充を図ってまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	41.5%	26.8%	22.0%	9.8%	0.0%		・夏休みの体験教室やユニバーサルコンサートを通して、地域の方々に多くのご参加を頂きました。今後も継続しながら多くの方々と交流を深めていきたいと思えます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95.1%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%		・契約や更新時に説明を行っています。・内容に変更があった際には都度説明を行っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	面談で支援内容や今後の支援について話が出来ました。	・必要性を感じて、ご希望される保護者の方には対応のできるスタッフの調整をさせていただきます。 ・個人面談の時間を設けて、説明に努めています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	75.6%	7.3%	7.3%	9.8%	0.0%		・必要性を感じて、ご希望される保護者の方には対応のできるスタッフの調整をさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%		・日々の療育時の報告(支援記録のお渡し)、家庭等での状況の聞き取りや連絡ノートを活用して情報の共有を図っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95.1%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%		・療育後の報告や保護者の方とのやり取りや半期ごとの面談の機会をとらえて話を伺い、助言等を行っています。内容によっては上席に話をつなげていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	よく話を聞いてくれます。	・今後とも利用者ご本人や保護者の方々に寄り添いながら支援をしていきたいと思えます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	43.9%	19.5%	4.9%	31.7%	0.0%		・懇談会や茶話会の開催により保護者の方々の交流の場を設定しています。保護者の方々の携わっていただける各種団体等の案内用パンフレットの掲示とともに直接的なご案内もさせていただいています。・体験教室やユニバーサルコンサート等へきょうだいの方々の参加もいただいています。また、本人の送迎の際にも保護者の方への説明の時間にごきょうだいでもご様子も見られています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75.6%	9.8%	2.4%	12.2%	0.0%	市役所からやめれば良いと言われた時、親身に相談にのってもらえ対応していただいた。今の子どもの姿を見るとやめなくて良かったと思います。	・契約時等適宜周知をさせていただいています。相談等に関しては、速やかな対応をするともに内容によっては上席へ報告させていただきながら報告させていただいています。また、相談等に関しては、職員間で共有しながら日々の療育に反映させています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90.2%	4.9%	2.4%	2.4%	0.0%		・各おこさんや保護者の方にわかり易く、伝わり易い方法を用いてそれぞれに対応をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75.6%	9.8%	4.9%	9.8%	0.0%		・定期的に「お便り」を発行し、各事業所の様子をお伝えしています(ホームページから見ることができません)。 ・自己評価は、ホームページにて結果を公開していません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90.2%	4.9%	0.0%	4.9%	0.0%		・各個人のファイルは施錠された書庫にて保管しています。 ・検討会等個人情報を扱う際には、事前に保護者の方の承諾を得て使用しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63.4%	14.6%	2.4%	19.5%	0.0%		・各種の「マニュアル」は事業所の入り口に設置し、適宜手に取って閲覧ができるようにしています。 ・訓練に関しては、定期的を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	51.2%	19.5%	4.9%	24.4%	0.0%		・備品の確認と補充は、定期的におこなっています。 ・訓練は、職員のみですが、通常の訓練と通報訓練を実施しています。利用者の方と一緒に訓練の必要育は認識していますが、今後検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78.0%	12.2%	0.0%	9.8%	0.0%		・安全計画が策定されましたので、今後保護者の方々には周知させていただきます。 ・事業所内の設備は、定期的に保守点検を実施しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	65.9%	17.1%	2.4%	14.6%	0.0%		・養育中の怪我等については、適宜保護者の方に状況と経過等について報告をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・先生のことが大好きです！ ・楽しみにしています。	・ありがとうございます。今後も楽しく、充実した取り組みなるよう努めていきます。 ・お子さんにとって安心、安全な場所となるように今後も努力していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90.2%	9.8%	0.0%	0.0%	0.0%	・楽しみにしています。	・お子さんの「マイブーム」を取り入れる等で楽しく取り組めるような課題設定をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつもありがとうございます。2年以上お世話になっていますが、本人はグランメールが大好きで、いつも笑顔で行くことができます。先生方が温かく見守って下さるおかげで伸び伸びとでき、日々成長しています。	・日々のご利用ありがとうございます。これからも楽しく充実した療育に向けて努力していきます。 ・保護者の方々の御意見には、真摯に向き合いたいと考えておりますので、お気づきの点がありましたらいつでもお声をかけてください。

～ grand-mère ～
2024年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果

公表日 : 2025年3月31日
実施日 : 2024年11月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	70.7%	24.4%	0.0%	4.9%	0.0%		・課題等により使うスペースの広さを工夫しています(パーティションの移動等)。 ・パーティションの位置等安全に配慮して使用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	97.6%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	・1対1で対応してもらっている。	・個別での療育を行っています。状況によっては、療育に入っていない職員が補助や見守り等に入っています。 ・職員の専門性については事業所の入りの職員紹介でご確認ください。今後とも研修等に研鑽を積んでいきたいと思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82.9%	7.3%	0.0%	9.8%	0.0%	どっこの入口から入室すればいいのかわからないので明確にしてほしい。	・本人の特性を踏まえて、慣れた環境で安心・安全に取り組めるように同じスペースを使う等の配慮をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92.7%	4.9%	0.0%	2.4%	0.0%	もう少し換気がよいといえると思う時はあります。	・日々掃除の励行とともに加湿や除湿、冷暖房等にて清潔で快適な環境の提供を心掛けています。
適切な支援	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97.6%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	・その時々で子どもにあった支援をしている	・日々の職員間の情報共有等を図り、専門的なアドバイスを活かしています。内外の研修等にも参加することで専門的な知識を高めて療育の中で活かすことができるように内容の共有も図っています。今後も研鑽を積んでいきたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97.6%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%		・支援内容は、支援プログラムに沿った形で作られています。適宜確認しながら支援計画に反映させています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもの様子を見て考えてくれる	・日々の療育時、ご本人からの聞き取りや、保護者の方との振り返りや面談等での要望を見発管や担当職員等とて共有、検討しながら支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87.8%	2.4%	0.0%	9.8%	0.0%		・ガイドラインと照らし合せて、各利用者に見合った必要な項目を選択し、盛り込んで支援計画を作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%		・実施記録の作成を通して都度検証するとともに、保護者の方への報告時の確認や共有を図りながら取り組んでいます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87.8%	9.8%	0.0%	2.4%	0.0%	・子どもが挑戦したいことを実践してくれる	・季節を感じられるような制作や調理、外出等を適宜取り入れながら療育が固定化しない様な工夫をしながら取り組んでいます。 ・今後もご本人や保護者の方の要望等をも伺いながら取り組むことのできるもの拡充を図ってまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	41.5%	26.8%	22.0%	9.8%	0.0%	土曜のみの利用なので(個別)児童館との交流等は不明です。	・療育時の公園利用での交流やイベントを通しての交流が見られています。 ・夏休みの体験教室やユニバーサルコンサートを通して、地域の方々に多くのご参加を頂きました。 ・今後も継続しながら多くの方々と交流を深めていきたいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95.1%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%		・契約や更新時に説明を行っています。・内容に変更があった際には都度説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・必要性を感じて、ご希望される保護者の方には対応のできるスタッフの調整をさせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	75.6%	7.3%	7.3%	9.8%	0.0%		・必要性を感じて、ご希望される保護者の方には対応のできるスタッフの調整をさせていただきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	・フィードバック時に子どもの最近の様子を話せる	・日々の療育時の報告(支援記録のお渡し)、家庭等での状況の聞き取りや連絡ノートの活用にて情報の共有を図っています。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95.1%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	毎回、親身に聞いてくださっています。	・療育後の報告や保護者の方とのやり取りや半期ごとの面談の機会をとらえて話を伺い、助言等を行っています。内容によっては上席に話をつなげていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもに寄り添う姿勢が良い。	・今後とも利用者ご本人や保護者の方々に寄り添いながら支
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	43.9%	19.5%	4.9%	31.7%	0.0%	土曜のみの利用のため、またイベントへ参加したことがないため、不明です。	・いろいろな保護者の方と話をすることで新たな発見もありますので、是非一度お出かけください。・懇談会や茶話会の開催により保護者の方々の交流の場を設けています。保護者の方々の携わっていただける各種団体等の案内用パンフレットの掲示とともに直接的なご案内もさせていただきます。 ・体験教室やユニバーサルコンサート等へきょうだいの方々の参加もいただいています。また、本人の送迎の際にも保護者の方への説明の時間にごきょうだいで過ごす場面も見られています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75.6%	9.8%	2.4%	12.2%	0.0%		・契約時等適宜周知をさせていただいています。相談等に関しては、速やかな対応をすとともに内容によっては上席へ報告させていただきながら報告させていただいています。また、相談等に関しては、職員間で共有しながら日々の療育に反映させています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90.2%	4.9%	2.4%	2.4%	0.0%		・各おきさんや保護者の方にわかり易く、伝わり易い方法を用いてそれぞれに対応をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75.6%	9.8%	4.9%	9.8%	0.0%		・定期的に「お便り」を発行し、各事業所の様子をお伝えしています(ホームページから見ることもできます)。 ・自己評価は、ホームページにて結果を公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90.2%	4.9%	0.0%	4.9%	0.0%		・各個人のファイルは施錠された書庫にて保管しています。 ・検討会等個人情報取扱いには、事前に保護者の方の承諾を得て使用しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63.4%	14.6%	2.4%	19.5%	0.0%	訓練には参加したことはありませんが、実施されていると思います。	・各種の「マニュアル」は事業所の入り口に設置し、適宜手に取って閲覧ができるようにしています。 ・訓練に関しては、定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	51.2%	19.5%	4.9%	24.4%	0.0%		・備品の確認と補充は、定期的におこなっています。 ・訓練は、職員のみですが、通常の避難訓練と通報訓練を実施しています。利用者の方と一緒に訓練の必要性は認識していますが、現在実施されていませんので、今後検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78.0%	12.2%	0.0%	9.8%	0.0%		・安全計画が策定されましたので、今後保護者の方々には周知させていただきます。 ・事業所内の設備は、定期的に保守点検を実施しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	65.9%	17.1%	2.4%	14.6%	0.0%		・養育中の怪我等については、適宜保護者の方に状況と経過等について報告をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子供が一番通いたい場所に挙げている。	・ありがとうございます。今後も楽しく、充実した取り組みなるよう努めていきます。 ・お子さんにとって安心、安全な場所となるように今後も努力していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90.2%	9.8%	0.0%	0.0%	0.0%	・ルンルンです。 ・落ち着いて通所しています。	・お子さんの「マイブーム」を取り入れる等で楽しく取り組めるような課題設定をしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも感謝している	・日々のご利用ありがとうございます。これからも楽しく充実した療育に向けて努力していきます。 ・保護者の方々の御意見には、真摯に向き合いたいと考えておりますので、お気づきの点がありましたらいつでもお声をかけてください。

～ grand-mère ～
2024年度 保育所等訪問支援 保護者評価 集計結果

公表日 : 2025年3月31日
実施日 : 2024年11月



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・ 環境	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	44.4%	0.0%	0.0%	44.4%	11.1%		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	77.8%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	・自宅をお願いしています。	事業所内にはプライバシーに配慮した相談室がございます。必要に応じて、ご自宅に訪問し面談をする等の対応も行ってまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44.4%	11.1%	0.0%	44.4%	0.0%	・まだ2か月しか経っていないのでわからない。	必要に応じてペアレントトレーニングを行っております。また、保護者同士の交流の場として茶話会を定期的に開催しております。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・電話での相談も丁寧に対応してくれています。	相談や申入れは常時受け入れており、必要に応じて心理士等の専門職につないでおります。また、公的機関との連携を図っております。相談方法については、対面・電話・メール等、ご希望に合わせて対応いたします。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	・少しですが幼稚園の先生が子どもに対しての発達を理解しようと変わり始めてきている感じがします。	訪問先施設からの相談内容を丁寧にヒアリングし、必要に応じて関係機関等を交えたカンファレンス等を行いながら、引き続き支援してまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	77.8%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	55.6%	0.0%	0.0%	44.4%	0.0%		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	55.6%	0.0%	0.0%	44.4%	0.0%		
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77.8%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%		
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもが訪問支援や面接の日に担当の先生に会えるのを楽しみにしています。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も利用者様に寄り添った丁寧な支援を心掛けてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・まだ入って時間は短いですが本人も親も訪問支援に支えられています。 ・子どもはグランメールに通うのを楽しみにしています。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も利用者様に寄り添った丁寧な支援を心掛けてまいります。