

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名					公表日	
g r a n d - m e r e					利用児童数	2025年 3月 25日
					2024年 12月 21日 回収数 23	
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	合計	ご意見
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	17	6	0	23	・学校の実態を配慮したうえで、助言をいただくことができるので取り入れやすいです。 ・教室や人的環境についてご助言いただきました。 ・ご助言をいただくまでの連携が、まだできていないと感じております。今後さらなる連携を図る中で、様々なご助言いただけますようお願いいたします。 ・保護者の依頼でいらしてくださることが多いです。なかなか助言等をいただく時間がとれず、申し訳ございません。 ・ケースに応じて的確な助言をいただいたことを、学校教育に活かしております。 ・支援方法を提案いただき、参考になるものもあるが、訪問で得られた事実を簡単なものでもよいので報告していただけるとありがたい。 ・支援が必要な園児に対する助言等はあるが、様々な子がいる集団生活の中で該当園児をどのように支援していくかに悩みや課題がある。そちらに重点を置いた助言があると良い。 ・アドバイスを一部参考にしながら、子に対する支援をすることもありますが、基本的に自園は療育施設ではないので取り入れるとなると難しい場合も多いかと思えます。 ・具体的な援助の方法等の提案や、アドバイスを頂き、参考にさせて頂いています。 ・子どもの心理や発達について専門的にご説明いただきましたが、分かりやすい言葉を選んでお話しくださり、理解を深めることができました。 ・本児のことのみならず本園のことを良く理解したうえでのアドバイスで参考になります。 ・園における支援児への対応について具体的な助言がさらに必要と感じます。 ・短時間でのフィードバックでしたが、丁寧かつ分かりやすい説明でした。今後の教育活動（支援）に取り入れていきたいと思いました。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	20	3	0	23	・専門的な視点から生徒の実態、支援方法をともに考えていただけるのでとても助かっています。 ・今年度のことだけではなく、これまでにもいろいろな場面でご助言いただきました。 ・いつもありがとうございます。 ・保護者の依頼でいらしてくださることが多いです。助言等をいただく時間がとれず、申し訳ございません。 ・子どもの見立てを支援員とやりとりできて、よかった。知識を背景にした見立てはとてもありがたい。 ・支援が必要な園児に対する助言等はあるが、様々な子がいる集団生活の中で該当園児をどのように支援していくかに悩みや課題がある。そちらに重点を置いた助言があると良い。 ・知識・技術に対して、実際の保育に活用するか否かは、園環境として難しい場合もあります。情報としてたくさんのご助言をいただいている事に関しては満足しています。 ・障がい児保育、療育、児童心理、発達段階などこちらが知りたいと思うことについての知識や方法を教えていただきました。 ・知識がとても豊富です。 ・専門家としての知識の豊富さには満足しています。 ・特別支援教育についての知識が豊富で、児童の特性や課題についての的確にアドバイスをいただくことができました。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	21	2	0	23	・その場その場で説明していただけるのでわかりやすいです。 ・学校の現状についてよくご理解いただいて、質問にも答えていただきました。 ・ご教授いただきたいことは多くありますので、引き続き連携を図らせていただきたく、どうぞよろしく願いいたします。 ・事前に訪問支援員さんが来校される目的や観察したい時間等を詳しく説明をさせていただきます。 ・該当園児の支援については適切に回答がある。 ・ご助言をいただいております。 ・いつも適切なアドバイスをありがとうございます。 ・伺った点についてすぐにご回答いただきました。具体例も交えてお話しくださり、より深く理解できました。 ・毎回、丁寧に対応していただいています。 ・専門家としての知識の豊富さには満足しています。 ・家庭環境や家族の関係性など直接保護者に聞きにくいことを質問したときに、的確に回答していただけました。

今後も訪問支援を通して、個々に適した環境設定や教材等、支援方法の共有を図ってまいります。

支援する上で必要な知識やスキルを身につけるため積極的に研修に参加する等、自己研鑽に努めてまいります。

相談者からの質問を丁寧にヒアリングし、必要に応じて関係機関も交えたカンファレンス等を行いながら対応してまいります。

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	13	8	2	23	・生徒自身が困っていること、取り組みたいことを生徒、家族、学校、療育機関とチームとして取り組めるので、生徒の負担軽減になっていると思います。 ・それぞれに継続的な訪問ではなかったので、利用が直接困りごとの解消につながったかはわからない。 ・今後さらなる連携を図る中で、課題や困りごとを具体的に相談させていただきますので、どうぞよろしくお願いしたいと思います。 ・今のところ、来校されるときは、保護者からの依頼ですので、今後学校からの相談等がある時には連絡させていただきます。 ・教材についての相談を受けてもらいました。学校ですぐ実践するのは難しかったですが、参考になりました。 ・直接的な解決ではないが、学校外（放デイや療育の様子）、保護者の思いなどをお聞きすることができ、共有ができるのはありがたい。 ・課題や困りごとは常に変化していくため軽減されない。 ・困りごとが軽減することもあるかと思いますが、利用しているのは保護者の方の希望であって、圖ではありません。 ・抱えていた当該児童への保育内容に対する不安が今回のご訪問を経て、当圖が計画していた方向性と大きく乖離がないことが分かり、払拭されただけでなく自信にもつながりました。 ・いただいたアドバイスを参考にクラス運営などに取り入れています。 ・療育施設と園との環境の差が大きく、課題の解消には至っていません。 ・児童の特性をなかなか理解することができず、思い悩むことがありましたが、アドバイスをしていただき不安を軽減することができました。	課題や困りごとは常に変化するため、その都度適切に対応できるよう密な連携を図ってまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	19	4	0	23	・学校での支援方法等について適切なご意見をいただけることがとてもありがたく、心強く思っております。今後もよろしくお願いいたします。ケース会もよろしくお願いいたします。 ・該当生徒だけでなく、ほかの生徒の課題や困りごとにも専門的な助言をいただけるので支援方法の確立に活用させてもらい、満足しています。 ・これからも、上手に連携を取りながら子どもたちの支援に活かしていきたいです。 ・保護者の相談に親身にのっていただき、ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・短時間の訪問、限られた回数のため、継続的な支援につながりにくい。見学の際、子どもによると思うが、近付きすぎてしまい、指導の妨げになってしまうことがあった。 ・事業所からの支援は園にあるわけではなく、対象の子ども、保護者の方に向けての支援ではないかと思います。 ・大変満足しており、今後も児童への保育、支援について課題を抱えた時にはお力添えいただきたく存じます。 ・気付きを与えられることも多々あり、満足しています。 ・現時点では満足しています。 ・毎学期訪問していただき、児童の見取りと御助言をさせていただきたいくらい満足しています。	今後も施設と密な連携を図りながら、利用者のニーズに沿った支援が提供できるよう努力してまいります。
その他のご意見							ご意見を踏まえた対応
・毎回適切なアドバイスや専門的な視点でお話をいただいて、すごくありがたいです。子供たちとかかわるヒントがたくさん頂けます。 ・学校という場や立場を理解して、「できること・できないこと」に寄り添っていただきました。お忙しいとは思いますが、このような機会を増やしていただけると助かります。いつもありがとうございます。 ・コーディネーターを通じて、子どもの様子などはお聞きし、担任と共有はするが、直接担任と話をできる場（立ち話でも電話でも）がもてると、授業や対応の意図も伝えられたり、訪問の目的なども聞けたりすると、誤解が生じにくくなると思われる。 ・今回の保育所訪問を受けて事前に不安を抱えることはありませんでしたが、実際にご訪問をいただいた際には丁寧な話を聞いてくださり、意見を押し付ける訳ではなくアドバイスとして様々な方法をご提案いただきました。また、あくまでも事実、実態をプロの方の目線でフェアに見ていただき、保護者の方にお伝えいただけこともより信頼が増しました。保育園の実状に理解を示していただき、寄り添った上でご助言をいただいたことも大変有難かったです。 ・事業の趣旨をよく理解し、児童の指導・支援に活かしていきたいと考えます。 ・人事など人数に関しての要望は、訪問指導で話題にしても解決にはならないので、今後は現状の中でできそうなことをお話しできたらと思います。							様々なご意見ありがとうございます。 今後の訪問支援の参考にいたします。