

～ grand-mère adoré ~
2025年度 児童発達支援 保護者評価 集計結果

公表日 : 2026年3月18日
実施日 : 2025年11月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ありがとうございます。お子様が今後も、安全かつ落ち着いて過ごせる空間に配慮していきます。また、1階フロアでは実際に華いずを利用しているお子様の療育も行って、広いスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		重要事項説明書に職員配置を記載しております。事業所入口にスタッフ紹介の掲示があり、資格等の記載をしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	よくわかりません。	階段の手すりや玄関スロープ等の設備を整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ありがとうございます。毎日、サービス提供後に清掃作業を行っています。 活動時作業課題・学習課題には、バーテーションで仕切ったスペースを利用して行っています。
適切な支援	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ありがとうございます。引き続き、ご本人の様子を充 分に受け止めながら、特性に応じた支援につとめてま いります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業 所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	77.8%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%		HPやパンフレット等に掲げている支援方針を軸に過 ごしております。また年度内に定められた支援プロ グラムを公表いたします。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、児童 発達支援計画(個別支援計画)が作成されてい ると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ご本人の言葉や保護者との会話を通じてニーズ等 を受け取り、現状と照らし合わせて計画を作成してい ます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本 人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選 択され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		各項目を盛り込んだ計画を作成し、その内容を軸に 支援プログラムを立てています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われてい ると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		適宜確認、検証をしながら支援に取り組んでいます。 また書面及び、お迎え時のやりとりにてご報告してい ます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう 工夫されていると思いますか。	77.8%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%		「出来る」ことから自信や自己肯定感につなげてい けるよう、また自立のための定着をはかっているため 繰り返しの課題設定をし、繰り返して取り組んでい ます。しかし内容等がマンネリ化しないよう工夫をし ていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 その他地域で他のこどもと活動する機会があり ますか。	22.2%	11.1%	22.2%	44.4%	0.0%		地域の方などでも参加できる夏休み手作り体験イ ベントやユニバーサルコンサートを主催しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プロ グラム、利用者負担等について丁寧な説明があり ましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		契約、契約更新時に定期的に説明を行っています。 また、変更があった場合は書面と合わせて説明をさ せていただいております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容 の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		個人面談の時間を設けて、説明に努めています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加で きる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		随時行っておりますので、ご要望がございましたらお 問い合わせください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こ どもの健康や発達状況について共通理解ができ ていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		日々の療育の様子は記録をお渡しすることでお伝えしています。 また、連絡帳等を活用しながら体調やご家庭、学校の様子を伺 っています。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援 が行われていますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		心理士資格を持った職員による相談を受け入れてい ます。また、必要に応じて電話等による相談にも応じ ています。ご要望がございましたらお問い合わせくだ さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされている と思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ありがとうございます。引き続き、保護者の方々へ寄 り添いながら、支援に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により、保護者同士の交流の機会が設けられ るなど、家族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催等により、き ょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、き ょうだいへの支援がされていますか。	44.4%	11.1%	0.0%	44.4%	0.0%		コロナ禍では開催を見送っていましたが、今年度か ら懇談会や茶話会などを開催いたしました。次年度以 降はより多くの方にご参加いただけるよう日程の調整 や周知方法について検討していきます。また事業所 内に保護者団体の案内を掲示するなどしています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対 応の体制が整備されているとともに、こどもや保 護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	悩んでいる時に話を聞いてもらえるので、私にと いて唯一相談できる場所。(他に相談してみようと思 える相手がないので)	個別面談の日程調整や、随時、公認心理師等の専門 家による相談をお受けしております。また、ご要望が あった際には迅速に対応させていただきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のた めの配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		お子様には絵カード、保護者の皆様にはメール又は 手紙等、視覚的に捉えることが出来る方法も取って います。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果をこどもや保護者に対し て発信されていますか。	55.6%	11.1%	0.0%	33.3%	0.0%		定期的にお便りを発行し、活動内容を伝えています。 また、自己評価の結果はホームページにて公開し ています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思 いますか。	77.8%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%		個人情報につきましては、執務室の鍵のかかる書棚 にて保管をしています。また、モニタリング等の際 には事前に保護者の方に連絡し、承諾を頂いてい ます。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応 マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニ ュアル等が策定され、保護者に周知・説明され ていますか。また、発生を想定した訓練が実施さ れていますか。	55.6%	0.0%	0.0%	44.4%	0.0%		全てのマニュアルを作成し、どなたにも閲覧できるよ うにしています。保護者への周知やマニュアルの配置 場所の工夫等より閲覧しやすいよう改善してい きます。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44.4%	0.0%	0.0%	55.6%	0.0%	定期的に備品の確認とともに入れ替え等を行っています。職員による避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	重要事項説明書による説明に加え、非常災害計画等の規程を玄関等にて閲覧できるようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	77.8%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	事故等が発生しないよう、引き続き未然防止に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	ありがとうございます。引き続き、安心して過ごして下さるよう、努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	ごほうびシールを見せるとほめてもらえるので、先生にシールを見てもらいたいから頑張ると言って目標を達成させようと日々努力している。いつも笑顔で接していただき、ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	ありがとうございます。今後も保護者の皆様とも連携を取りながら、ニーズに応えられるように努めてまいります。

～ grand-mère adoré ~
2025年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果

公表日 : 2026年3月18日
実施日 : 2025年11月



		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93.0%	7.0%	0.0%	0.0%	0.0%		お子様が今後も、安全かつ落ち着いて過ごせる空間に配慮していきます。また、1階フロアでは実際に車いすを利用しているお子様の療育も行って、広いスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	98.6%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%		重要事項説明書に職員配置を記載しております。事業所入口にスタッフ紹介の掲示があり、資格等の記載をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94.4%	1.4%	0.0%	4.2%	0.0%		階段の手すりや玄関スロープ等の設備を整えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		毎日、サービス提供後に清掃作業を行っています。活動時(作業課題・学習課題)には、パーテーションで仕切ったスペースを利用して行っています。
適切な支援	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%		ありがとうございます。引き続き、ご本人の様子を十分に受け止めながら、特性に応じた支援につとめてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97.2%	0.0%	0.0%	2.8%	0.0%		HPやパンフレット等に掲げている支援方針を軸に過ごしております。また年度内に定められた支援プログラムを公表いたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%		ご本人の言葉や保護者との会話を通してニーズ等を受け取り、現状と照らし合わせて計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97.2%	0.0%	0.0%	2.8%	0.0%		各項目を盛り込んだ計画を作成し、その内容を軸に支援プログラムを立てています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98.6%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%		適宜確認、検証をしながら支援に取り組んでいます。また書面及び、お迎え時のやりとりにてご報告しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93.0%	4.2%	0.0%	2.8%	0.0%		「出来る」ことから自信や自己肯定感につなげていけるように、また自立のための定着をはかっているため繰り返しの課題設定をし、繰り返して取り組んでいます。しかし内容等がマンネリ化をしないように工夫をしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25.4%	14.1%	14.1%	46.5%	0.0%	夏のイベントは兄弟で参加でき、弟も楽しみにしています。 機会があっても参加しないと思います。	地域の方などなくても参加できる夏休み手作り体験イベントやユニバーサルコンサートを主催しています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		契約、契約更新時に定期的説明を行っています。また、変更があった場合は書面と合わせて説明をさせていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97.2%	1.4%	0.0%	1.4%	0.0%		個人面談の時間を設けて、説明に努めています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	87.3%	4.2%	0.0%	8.5%	0.0%		随時行っておりますので、ご要望がございましたらお問い合わせください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		日々の療育の様子は記録をお渡しすることでお伝えしています。また、連絡帳等を活用しながら体調やご家庭、学校の様子を伺っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%		心理士資格を持った職員による相談を受け入れています。また、必要に応じて電話等による相談にも応じています。ご要望がございましたらお問い合わせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98.6%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%		ありがとうございます。引き続き、保護者の方々に寄り添いながら、支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	57.7%	12.7%	0.0%	26.8%	2.8%		コロナ禍では開催を見送っていましたが、昨年度から懇談会や茶話会などを開催いたしました。次年度以降はより多くの方にご参加いただけるよう日程の調整や周知方法について検討していきます。また事業所内に保護者団体の案内を掲示するなどしています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90.1%	0.0%	0.0%	7.0%	2.8%		個別面談の日程調整や、随時、公認心理師等の専門家による相談をお受けしております。また、ご要望があった際には迅速に対応させていただきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97.2%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	お子様には絵カード、保護者の皆様にはメール又は手紙等、視覚的に捉えることが出来る方法も取っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	78.9%	0.0%	0.0%	18.3%	2.8%	定期的にお便りを発行し、活動内容を伝えていきます。また、自己評価等の結果はホームページにて公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95.8%	1.4%	0.0%	0.0%	2.8%	個人情報につきましては、執務室の鍵のかかる書棚にて保管をしています。また、モニタリング等の際には事前に保護者の方に連絡し、承諾を頂いています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78.9%	4.2%	0.0%	14.1%	2.8%	全てのマニュアルを作成し、どなたにも閲覧できるようにしています。保護者への周知やマニュアルの配置場所の工夫等より閲覧しやすいよう改善していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60.6%	4.2%	1.4%	31.0%	2.8%	定期的に備品の確認とともに入れ替え等を行っています。職員による避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91.5%	1.4%	0.0%	4.2%	2.8%	重要事項説明書による説明に加え、非常災害計画等の規程を玄関等にて閲覧できるようにしています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83.1%	1.4%	0.0%	12.7%	2.8%	事故等が発生しないよう、引き続き未然防止に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97.2%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	ありがとうございます。引き続き、安心して過ごして下さるよう、努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95.8%	1.4%	0.0%	0.0%	2.8%	ありがとうございます。お子様が「また行きたい!」と思えるよう、これからも努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95.8%	0.0%	0.0%	1.4%	2.8%	ありがとうございます。今後も保護者の皆様とも連携を取りながら、ニーズに応えられるように努めてまいります。