

～ grand-mère ～
2025年度 児童発達支援 保護者評価 集計結果

公表日 : 2026年3月18日
実施日 : 2025年11月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	70.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%		・狭い印象はありますが、その時々でパーテーション等を移動させて場面やお子さんの状況により工夫して使っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・利用者とスタッフ1対1での対応を基本としていますが、利用者の状況や課題の内容によっては空いているスタッフがサポートに入る対応を取っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	70.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%		・狭く、煩雑な印象があるため、移動スペースには余計なものを置かないように気をつけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・喚起、清潔、片付けを意識して、毎日掃除を行っています。また、教材も必要に応じて消毒しています。 ・空調等に関しては、利用者の状況を見ながら調節しています。 ・不要なものは収納しています。・今後も心地よい空間の提供に心がけていきます。
適切な支援	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・日々の療育時の本人とのやり取りや観察、保護者への報告を通して本人理解に努め、現状に見合った課題設定等を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%		・パンフレット等で公表されている事業所の方針等を基に支援の内容を作成しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・本人とのやり取りや保護者への報告時や面談時のやり取りを通してニーズ等の把握を行い現状等と照らし合わせて個別支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・ガイドラインの内容から本人に必要な項目を選択し、選択したものを基に具体的な支援内容を立てています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・適宜支援計画を確認し、保護者への聞き取り、本人とのやり取りを通して内容の検証を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	70.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%		・定着化のために繰り返しやフィードバックしながらの取り組みを行っているのでマンネリ化しないような内容設定で工夫をしています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	40.0%	10.0%	30.0%	20.0%	0.0%		・特定の保育園等との活動はないが、地域の公園等で一緒に遊ぶ機会は時折設けています。 ・夏休み時のイベントやコンサートにて触れ合う機会を設けています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・契約時、更新時に定期的に説明を行っています。また内容の変更があった際にも説明を行っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・半期に1度、定期的に個別面談の機会に内容の説明意と確認をしています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・ペアレントトレーニングは、別事業所で行っている。要望があれば情報提供等していきます。・定期的に茶話会を実施し、情報提供と共有を行っています。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・日々の療育時の状況等はやり取りとともに記録をお渡しすることで伝えていきます。また、連絡ノートも有用に活用させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・半年に1度定期的に個別面談を実施しています。また、適宜相談には応じていますが、内容によっては上席に報告させていただきますので、ご希望等ありましたら
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・今後とも本人、保護者に寄り添いながら支援をさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	60.0%	0.0%	10.0%	30.0%	0.0%	0.0%	・懇談会や茶話会を開催して保護者同士の交流が図られるようにしています。 ・保護者が関わりのある団体等の案内を掲示しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・随時相談等に対応しています。内容によっては心理士や上席に対応を依頼させていただきますので、要望がありましたらお申し出ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	・利用者には「絵カード」や「表現方法や内容の工夫」、保護者には「メールや電話」等伝わり易い方法を状況に応じて対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	70.0%	0.0%	0.0%	30.0%	0.0%	0.0%	・定期的にお便りを発行し、事業所の様子を伝えています。また、自己評価についても結果をHP上にて公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	・ファイル等は施錠のできる書棚にて保管しています。他事業所等との会議等につきましては事前に保護者の方に連絡をしています。
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・マニュアルは作成されていて、誰でも手に取って見ることが出来るようになっています。 ・保護者の方々には存在を再度周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	・定期的に持ち出し物品の確認、避難場所や避難経路の確認を行っています。・職員による避難訓練を実施しています。 ・今年度は利用者もヘルメットの着用や机の下に隠れる等の訓練を実施しました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・重要事項説明書による説明と非常災害対策計画等を玄関に置いて閲覧できるようにしています。 ・保護者に再度周知していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	・事故等発生時の対応については適宜改めて説明します。 ・今後とも自己等に至らないように対策を講じていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・今後も安心して来所して頂けるようにスタッフ一同努力していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・今後も楽しく課題に取り組み、「また行きたい」と言ってもらえるようにスタッフ一同努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・今後も利用者や保護者に寄り添いながら、連携を密に取りニーズに応えることが出来るように努力していきます。

～ grand-mère ～
2025年度 放課後等デイサービス 保護者評価 集計結果

公表日 : 2026年3月18日
実施日 : 2025年11月



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75.0%	20.0%	2.5%	2.5%	0.0%		・狭い印象はありますが、その時々でパーテーション等を移動させて場面やお子さんの状況により工夫して使っています。今後も安全、安心な空間の提供に努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	92.5%	5.0%	0.0%	2.5%	0.0%	マンツーマンでついでにしている。	・利用者とスタッフ1対1での対応を基本としていますが、利用者の状況や課題の内容によっては空いているスタッフがサポートに入る対応を取っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	82.5%	10.0%	2.5%	5.0%	0.0%		・狭く、煩雑な印象があるため、移動スペースには余計なものを置かないように気をつけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.0%	2.5%	0.0%	2.5%	0.0%		・喚起、清潔、片付けを意識して、毎日掃除を行っています。また、教材も必要に応じて消毒しています。空調等に関しては、利用者の状況を見ながら調節しています。 ・不要なものは収納しています。 ・今後も心地よい空間の提供に心がけていきます。
適切な支援	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	興味のある(好きなテレビ番組等)ことを課題に取り入れてくれます。子供も先生のことを信頼していると感じています。	・ありがとうございます。 ・今後も興味関心を探りながら、楽しく課題に取り組み経験の幅を広げていきます。 ・日々の療育時の本人とのやり取りや観察、保護者への報告を通して本人理解に努め、現状に見合った課題設定等を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92.5%	0.0%	0.0%	7.5%	0.0%	子供のことを第一に考えていると思います。	ありがとうございます。 ・今後も利用者とのやり取りを通してニーズの確認とともに具体的な方策を考えていきます。 ・パンフレット等で公表されている事業所の方針等を基に支援の内容を作成しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%		・本人とのやり取りや保護者への報告時や面談時のやり取りを通してニーズ等の把握を行い現状等と照らし合わせて個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90.0%	5.0%	0.0%	5.0%	0.0%		・ガイドラインの内容から本人に必要な項目を選択し、選択したものを基に具体的な支援内容を立てています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	楽しくのびのび療育が行われていると思います。	・ありがとうございます。 ・今後も利用者の気持ちを大切にしながら、「取り組める」工夫を講じていきたいと思います。 ・適宜支援計画を確認し、保護者への聞き取り、本人とのやり取りを通して内容の検証を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87.5%	10.0%	0.0%	2.5%	0.0%	相談させて頂いた事をもとに、毎回手作りのプリントを準備して下さっています。本当に有難いです。半期に一度の見直しで、ニーズを充分に反映して下さるだけでなく、活動日ごとに異なる要望にも柔軟に対応して下さい助かっています。	・ありがとうございます。・今後も利用者や保護者のニーズに目を向けながら興味のある課題設定をしていきます。・定着化のために繰り返しやフィードバックしながらの取り組みを行っているためマンネリ化しないような内容設定で工夫をしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27.5%	22.5%	32.5%	17.5%	0.0%	求めています。	・特定の保育園等との活動はないが、地域の公園等で一緒に遊ぶ機会は時折設けています。 ・夏休み時のイベントやコンサートに触れ合う機会を設けています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%		・契約時、更新時に定期的に説明を行っています。また内容の変更があった際にも説明を行っています。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97.5%	0.0%	0.0%	2.5%	0.0%		・半期に1度、定期的に個別面談の機会に内容の説明意を確認しています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	77.5%	12.5%	0.0%	10.0%	0.0%		・ペアレントトレーニングは、別事業所で行っている。要望があれば情報提供等していきます。・定期的に茶話会を実施し、情報提供と共有を行っています。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	毎回フィードバック時に日頃の困り事や状況を相談させて頂いています。	・今後も家庭や学校での様子を聞かせてください。違った一面が垣間見られてうれしいです。療育に行きたいと思えます。 ・日々の療育時の状況等はやり取りとともに記録をお渡しすることで伝えていきます。また、連絡ノートも有用に活用させていただいています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92.5%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%	いつもしっかり時間をとってくださり、ありがとうございます。	・いつでも構いませんので、スタッフの方に連絡してください。 ・半年に1度定期的に個別面談を実施しています。また、適宜相談には応じていますが、内容によっては上席に報告させていただきますので、ご希望等ありましたら伝えてください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	親子共々、いつも励まされています。	・今後とも本人、保護者に寄り添いながら支援をさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	47.5%	17.5%	10.0%	25.0%	0.0%	求めています。	・懇談会や茶話会を開催して保護者同士の交流が図られるようにしています。 ・保護者が関わりのある団体等の案内を掲示しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	77.5%	12.5%	0.0%	10.0%	0.0%		・随時相談等に対応しています。内容によっては心理士や上席に対応を依頼させていただきますので、要望がありましたらお申し出ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97.5%	0.0%	0.0%	2.5%	0.0%		・利用者には「絵カード」や「表現方法や内容の工夫」、保護者には「メールや電話」等伝わり易い方法を状況に応じて対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	67.5%	20.0%	10.0%	2.5%	0.0%		・定期的にお便りを発行し、事業所の様子を伝えていきます。また、自己評価についても結果をHP上にて公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・ファイル等は施錠のできる書棚にて保管をしています。他事業所等との会議等につきましては事前に保護者の方に連絡をしています。
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	72.5%	10.0%	7.5%	10.0%	0.0%		・マニュアルは作成されていて、誰でもが手に取って見ることが出来るようになっています。 ・保護者の方々には存在を再度周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75.0%	12.5%	7.5%	5.0%	0.0%		・定期的に持ち出し物品の確認、避難場所や避難経路の確認を行っています。・職員による避難訓練を実施しています。 ・今年度は利用者もヘルメットの着用や机の下に隠れる等の訓練を実施しました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82.5%	7.5%	5.0%	5.0%	0.0%	手厚くサポートして頂いています。	・重要事項説明書による説明と非常災害対策計画等を玄関に置いて閲覧できるようにしています。 ・保護者に再度周知していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72.5%	12.5%	5.0%	10.0%	0.0%	怪我をしたことがない。 事故がなく安全。	・事故等発生時の対応については適宜改めて説明します。 ・今後とも自己等に至らないように対策を講じていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	毎回元気に通うことができます。	・今後とも安心して来所して頂けるようにスタッフ一同努力していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	87.5%	10.0%	2.5%	0.0%	0.0%	楽しみにしています。 日常の何よりも楽しみにしています。 プールに早く行きたいといつも言っています。 1月のプールを本当に楽しみにしています。	・今後楽しく課題に取り組み、「また行きたい」と言ってもらえるようにスタッフ一同努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97.5%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	息子の成長が目に見えてわかり、感動しています。	・今後利用者や保護者に寄り添いながら、連携を密に取りニーズに応えることが出来るように努力していきます。

～ grand-mère ～
2024年度 保育所等訪問支援 保護者評価 集計結果

公表日 : 2025年3月31日
実施日 : 2024年11月



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・ 環境	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	44.4%	0.0%	0.0%	44.4%	11.1%		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	77.8%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	・自宅をお願いしています。	事業所内にはプライバシーに配慮した相談室がございます。必要に応じて、ご自宅に訪問し面談をする等の対応も行ってまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44.4%	11.1%	0.0%	44.4%	0.0%	・まだ2か月しか経っていないのでわからない。	必要に応じてペアレントトレーニングを行っております。また、保護者同士の交流の場として茶話会を定期的に開催しております。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・電話での相談も丁寧に対応してくれています。	相談や申入れは常時受け入れており、必要に応じて心理士等の専門職につないでおります。また、公的機関との連携を図っております。相談方法については、対面・電話・メール等、ご希望に合わせて対応いたします。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	・少しですが幼稚園の先生が子どもに対しての発達を理解しようと変わり始めてきている感じがします。	訪問先施設からの相談内容を丁寧にヒアリングし、必要に応じて関係機関等を交えたカンファレンス等を行いながら、引き続き支援してまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	77.8%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	55.6%	0.0%	0.0%	44.4%	0.0%		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	55.6%	0.0%	0.0%	44.4%	0.0%		
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77.8%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%		
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもが訪問支援や面接の日に担当の先生に会えるのを楽しみにしています。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も利用者様に寄り添った丁寧な支援を心掛けてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・まだ入って時間は短いですが本人も親も訪問支援に支えられています。 ・子どもはグランメールに通うのを楽しみにしています。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も利用者様に寄り添った丁寧な支援を心掛けてまいります。