

公表		訪問先施設からの事業所評価の集計結果				公表日		
事業所名						2026年 3月 18日		
g r a n d - m e r e						2025年 12月 23日		
						回収数 20		
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	計	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	18	2	0	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・助言の通り、パーテーションを置いたところ、安心して過ごせるようになり良かった。個室空間がしっかりとしたのが良かった。</li> <li>・集団の中で組んだ行動に対する関わりを実践して見て下さったのでイメージがわきやすいと感じました。</li> <li>・丁寧かつわかりやすい説明で、今後の教育活動（支援）に取り入れていきたいと思いました。</li> <li>・「このような場面で、こんなことをしていたからこまごまは理解できているけど、〇〇をするのはまだ難しく」などと、難か場面を事例あげ話してくださるのだからありがたい。</li> <li>・具体的に教えていただき、実践してよかったです。</li> <li>・児童の実態に応じた助言をいただけるので、指導に生かすことができている。</li> <li>・細かさを教えていただけるので、職員も取り入れやすい。</li> <li>・具体例を共有していただけるので、すぐに実践できました。</li> <li>・ともに児童の見立てを行っていたので、学校の視座も増えます。</li> <li>・児童の様子を具体的に伝えていただき参考になりました。</li> <li>・助言が実践できる時間が増えました。</li> <li>・児童観望と情報共有していただき、直接的な助言は受けていません。</li> <li>・情報共有がメインだったので、取り入れる話題にはならなかった。</li> <li>・場面に応じた助言をいただけるので良かった。</li> <li>・言葉・視覚支援について相談できてよかった。</li> <li>・場面での環境設定について、ねらいを含めてお話しただけだったので学校の環境での参考となった。</li> <li>・子どもが家庭に入らず、似たような行動が見られる子どもへの支援方法もいくつか紹介する等経験に基づいた助言をして頂きました。</li> <li>・おおよその発達年齢、段階を教えてくださいたいことが、指導の目安になりました。</li> <li>・特別支援教育についての知識が豊富で、児童の特性や課題についての難にアドバイスもいただくことができ、教員の学びにもなりました。</li> <li>・理由が分かるようになっています。</li> <li>・児童の課題に応じた助言をいただけるので、指導に生かすことができます。</li> <li>・いろいろ教えていただき、参考になります。</li> <li>・一番知りたいことをわかりやすく教えてくれました。</li> <li>・支援方法を参考にしました。</li> <li>・参考にさせていただき、できることから積極的に始めようと思います。</li> <li>・児童観望と情報共有していただき、直接的な支援は受けていません。</li> <li>・ご本人へのアプローチ（待つべき）など勉強になりました。</li> <li>・事業所での取組や内容や環境設定は参考になるのであり、他にも具体的に教材を見てみたいと思いました。</li> </ul>	今後も訪問支援を通して、個々に適した環境設定や教材等、支援方法の共有を図ってまいります。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	18	2	0	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童の特性や課題についての難にアドバイスもいただくことができ、教員の学びにもなりました。</li> <li>・理由が分かるようになっています。</li> <li>・児童の課題に応じた助言をいただけるので、指導に生かすことができます。</li> <li>・いろいろ教えていただき、参考になります。</li> <li>・一番知りたいことをわかりやすく教えてくれました。</li> <li>・支援方法を参考にしました。</li> <li>・参考にさせていただき、できることから積極的に始めようと思います。</li> <li>・児童観望と情報共有していただき、直接的な支援は受けていません。</li> <li>・ご本人へのアプローチ（待つべき）など勉強になりました。</li> <li>・事業所での取組や内容や環境設定は参考になるのであり、他にも具体的に教材を見てみたいと思いました。</li> </ul>	支援する上で必要な知識やスキルを身につけるため積極的に研修に参加する等、自己研鑽に努めてまいります。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	18	2	0	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問後お電話にて本児への指導について、相談をさせていただきました。</li> <li>・その場ですぐ回答して頂けることが多いと感じています。</li> <li>・家庭環境や家族の関係性など、保護者に聞きにくいことを質問したときに、的確に回答していただきました。</li> <li>・アイディアの多いところで質問させていただき、解決した事例が多々あります。</li> <li>・保育時間に関する情報共有ですが、どうしても手短かになってしまうので後日電話等で話ができれば、より良い環境につながると考えたい。</li> <li>・保育士に適切なアドバイスをお願いしていると感じる。</li> <li>・ありがたいと感じます。</li> <li>・訪問支援員との質疑のやり取りができていないのが現状。</li> <li>・理由は次のようなことが考えられる。</li> <li>・保護者のニーズを学校が満足できていない。</li> <li>・学校からの要請による訪問ではない。</li> <li>・保護観望後の情報交換をする時間の確保ができていない。</li> <li>・こちらからの質問の応えていただくだけでなく、こちらの難問を聞いてくださるので、双方向で話すことができます。</li> <li>・学校側から質問をする場面がありませんでした。</li> <li>・こちらがた質問に置いて、現場での様子を支えに回答していただいた。</li> <li>・その場を分かりやすく伝えてくださってありがたいと感じた。</li> <li>・対象児童の支援に関する質問は満足な回答が得られた。対象でない児童に関するアドバイスもありありがたいが、あくまで対象ではないので、指導はそっとしてあげてほしい。</li> <li>・児童の特性や家庭環境を理解することが難しく、思い悩むことがありますが、アドバイスをさせていただき教員の不安を軽減することができました。</li> <li>・とても深い内容に、相談させていただいたことで方向性が見えて、とても気持ちよくなりました。</li> <li>・情報の課題だけでなく、保護者の悩みも軽減できたと思います。</li> <li>・アドバイスを受け、対応の仕方を考えることができました。</li> <li>・定期的な利用が課題解決につながっていると感じます。</li> <li>・家庭と学校をつなげ、子どもにとって持続可能な支援の手立て等を協議できればと思っています。</li> <li>・オンライン利用時の受と親生高での受が違い、課題や困りごともあるため。</li> <li>・学校の課題や困りごとについて、訪問先事業所と共有する時間が増えました。</li> <li>・同じ目標に立つ助言をいただけることが多いので、職員も心の余裕が増えつつあります。</li> <li>・自分たちの知識ではどうしたらよいか分からないとき、適切なアドバイスをいただけることで、気持ちの上での負担が軽くなりました。</li> <li>・その時は解消されたとしても、すぐにまた別の困りごとが発生する中で実態としては一時的なものになりがちです。</li> <li>・訪問回数が増えなかったこと、課題等に関する相談の時間が設定されていないので、解消や軽減にはいたっていません。</li> <li>・対象の子どもが落ち悩んでいるので、特に変わっていない。</li> <li>・ご本人に対してのアプローチの仕方や関係性が良くなったと思う。</li> <li>・入浴したタイミングで状況の共有が出来た良かった。目的が共有だったため、困りごとの解消はなかった。</li> <li>・今回の支援を受け、本児の新たな一面を知ることが出来ました。定期的な情報共有の共有をしたり、園の様子を見に来ていただければ幸いです。</li> <li>・年に数回の頻度で定期的に訪問していただいているので、長期的な経過を持ちながらの支援をして頂けるとありがたい。</li> <li>・毎学期訪問して児童の見取りと助言をしていただきとても満足しています。</li> <li>・来ていただいた事で、保育士が子どもとの関わり方を学ぶことができました。</li> <li>・ご自分から引寄せ、連携を取らなければいけないと感じています。</li> <li>・また、機会があればさらさらしくお話しします。</li> <li>・連携しながら支援を行っていることが保護者の安心にもつながってほしいと感じています。</li> <li>・放課後等サービスに参画していただきた児童がおり、ご連絡したことがありました。急なご対応をお願いしたところでしたが、快く受けていただいたことにご大変感謝しております。ありがたいと感じています。今後ともどうぞよろしくお話ししたいと思います。</li> <li>・対象の子どもが落ち悩んでいるため、訪問によって変わったことはない。</li> <li>・満足している。ありがたいと感じました。</li> <li>・訪問についてお声がけいただいていたのでよかった。今後も連携をお願いしたい。</li> </ul>	相談者からの質問を丁寧にヒアリングし、必要に応じて関係機関も交えたカンファレンス等を行いながら対応してまいります。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	14	6	0	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安を軽減することができました。</li> <li>・とても深い内容に、相談させていただいたことで方向性が見えて、とても気持ちよくなりました。</li> <li>・情報の課題だけでなく、保護者の悩みも軽減できたと思います。</li> <li>・アドバイスを受け、対応の仕方を考えることができました。</li> <li>・定期的な利用が課題解決につながっていると感じます。</li> <li>・家庭と学校をつなげ、子どもにとって持続可能な支援の手立て等を協議できればと思っています。</li> <li>・オンライン利用時の受と親生高での受が違い、課題や困りごともあるため。</li> <li>・学校の課題や困りごとについて、訪問先事業所と共有する時間が増えました。</li> <li>・同じ目標に立つ助言をいただけることが多いので、職員も心の余裕が増えつつあります。</li> <li>・自分たちの知識ではどうしたらよいか分からないとき、適切なアドバイスをいただけることで、気持ちの上での負担が軽くなりました。</li> <li>・その時は解消されたとしても、すぐにまた別の困りごとが発生する中で実態としては一時的なものになりがちです。</li> <li>・訪問回数が増えなかったこと、課題等に関する相談の時間が設定されていないので、解消や軽減にはいたっていません。</li> <li>・対象の子どもが落ち悩んでいるので、特に変わっていない。</li> <li>・ご本人に対してのアプローチの仕方や関係性が良くなったと思う。</li> <li>・入浴したタイミングで状況の共有が出来た良かった。目的が共有だったため、困りごとの解消はなかった。</li> <li>・今回の支援を受け、本児の新たな一面を知ることが出来ました。定期的な情報共有の共有をしたり、園の様子を見に来ていただければ幸いです。</li> <li>・年に数回の頻度で定期的に訪問していただいているので、長期的な経過を持ちながらの支援をして頂けるとありがたい。</li> <li>・毎学期訪問して児童の見取りと助言をしていただきとても満足しています。</li> <li>・来ていただいた事で、保育士が子どもとの関わり方を学ぶことができました。</li> <li>・ご自分から引寄せ、連携を取らなければいけないと感じています。</li> <li>・また、機会があればさらさらしくお話しします。</li> <li>・連携しながら支援を行っていることが保護者の安心にもつながってほしいと感じています。</li> <li>・放課後等サービスに参画していただきた児童がおり、ご連絡したことがありました。急なご対応をお願いしたところでしたが、快く受けていただいたことにご大変感謝しております。ありがたいと感じています。今後ともどうぞよろしくお話ししたいと思います。</li> <li>・対象の子どもが落ち悩んでいるため、訪問によって変わったことはない。</li> <li>・満足している。ありがたいと感じました。</li> <li>・訪問についてお声がけいただいていたのでよかった。今後も連携をお願いしたい。</li> </ul>	課題や困りごとは常に変化するため、その都度適切に対応できるように密な連携を図ってまいります。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	17	3	0	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安を軽減することができました。</li> <li>・とても深い内容に、相談させていただいたことで方向性が見えて、とても気持ちよくなりました。</li> <li>・情報の課題だけでなく、保護者の悩みも軽減できたと思います。</li> <li>・アドバイスを受け、対応の仕方を考えることができました。</li> <li>・定期的な利用が課題解決につながっていると感じます。</li> <li>・家庭と学校をつなげ、子どもにとって持続可能な支援の手立て等を協議できればと思っています。</li> <li>・オンライン利用時の受と親生高での受が違い、課題や困りごともあるため。</li> <li>・学校の課題や困りごとについて、訪問先事業所と共有する時間が増えました。</li> <li>・同じ目標に立つ助言をいただけることが多いので、職員も心の余裕が増えつつあります。</li> <li>・自分たちの知識ではどうしたらよいか分からないとき、適切なアドバイスをいただけることで、気持ちの上での負担が軽くなりました。</li> <li>・その時は解消されたとしても、すぐにまた別の困りごとが発生する中で実態としては一時的なものになりがちです。</li> <li>・訪問回数が増えなかったこと、課題等に関する相談の時間が設定されていないので、解消や軽減にはいたっていません。</li> <li>・対象の子どもが落ち悩んでいるので、特に変わっていない。</li> <li>・ご本人に対してのアプローチの仕方や関係性が良くなったと思う。</li> <li>・入浴したタイミングで状況の共有が出来た良かった。目的が共有だったため、困りごとの解消はなかった。</li> <li>・今回の支援を受け、本児の新たな一面を知ることが出来ました。定期的な情報共有の共有をしたり、園の様子を見に来ていただければ幸いです。</li> <li>・年に数回の頻度で定期的に訪問していただいているので、長期的な経過を持ちながらの支援をして頂けるとありがたい。</li> <li>・毎学期訪問して児童の見取りと助言をしていただきとても満足しています。</li> <li>・来ていただいた事で、保育士が子どもとの関わり方を学ぶことができました。</li> <li>・ご自分から引寄せ、連携を取らなければいけないと感じています。</li> <li>・また、機会があればさらさらしくお話しします。</li> <li>・連携しながら支援を行っていることが保護者の安心にもつながってほしいと感じています。</li> <li>・放課後等サービスに参画していただきた児童がおり、ご連絡したことがありました。急なご対応をお願いしたところでしたが、快く受けていただいたことにご大変感謝しております。ありがたいと感じています。今後ともどうぞよろしくお話ししたいと思います。</li> <li>・対象の子どもが落ち悩んでいるため、訪問によって変わったことはない。</li> <li>・満足している。ありがたいと感じました。</li> <li>・訪問についてお声がけいただいていたのでよかった。今後も連携をお願いしたい。</li> </ul>	今後も施設と密な連携を図りながら、利用者のニーズに沿った支援が提供できるような努力してまいります。	
						ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・園外の方に保育を見ていただく事が少ないので、今の対応を認めてもらえた事で、保育士の自信にもつながり、良い支援が出来ていると思います。ありがたいと感じました。</li> <li>・この事業は、大変意義のあるものだと思います。学校、訪問事業所の双方が限られた時間の中でできる取り組みですが、連携を深めて、より効果的なものにしていただければと思います。</li> <li>・児童支援の観点からすると、保護者へのフィードバックの内容について、学校側も知っておく必要があると思います。事業所さんが伝えることを学校側が把握できていることで、本人や保護者に対してより良い支援につながっていくことができればと思います。</li> <li>・訪問されたタイミングだと、「自められた」「良い姿を見せた」という思いから児童の様子がいづもより落ち着いていることが多く、いつもの姿を見ていただくのが難しいなと感じました。</li> <li>・いつも丁寧に対応してくださりありがたいと感じます。学校の現状もわかりましたので、いろいろお話しさせていただいて助かっております。</li> <li>・保育所等訪問以外でも下校時の短い時間の中で、お話ができて大変助かりました。今後もよろしくお話しします。</li> </ul>						様々なご意見ありがとうございます。今後の訪問支援の参考にいたします。		